

ENCUESTA EMPRESARIAL

Clima de Negocios e Inversión en Bogotá 2014



Contenido

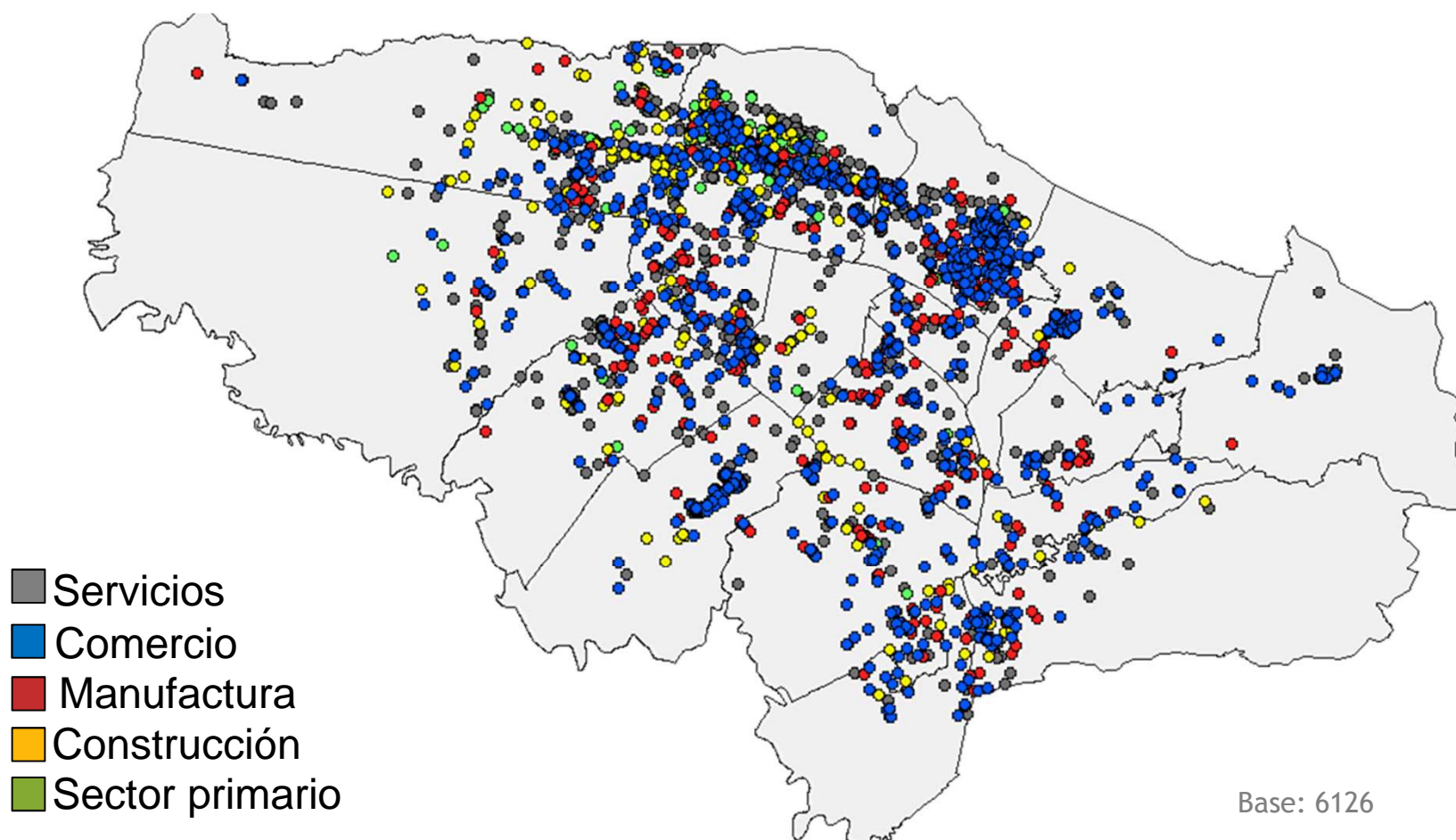
- Situación y perspectivas de la economía de Bogotá.
- Situación y perspectivas de los factores internos de las empresas de Bogotá.
- Factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo de las empresas en Bogotá.
- Principales aspectos del clima de negocios en Bogotá.
- Estrategias e iniciativas para mejorar el entorno de negocios en Bogotá.

CARACTERIZACIÓN DE LA ENCUESTA

Ficha técnica

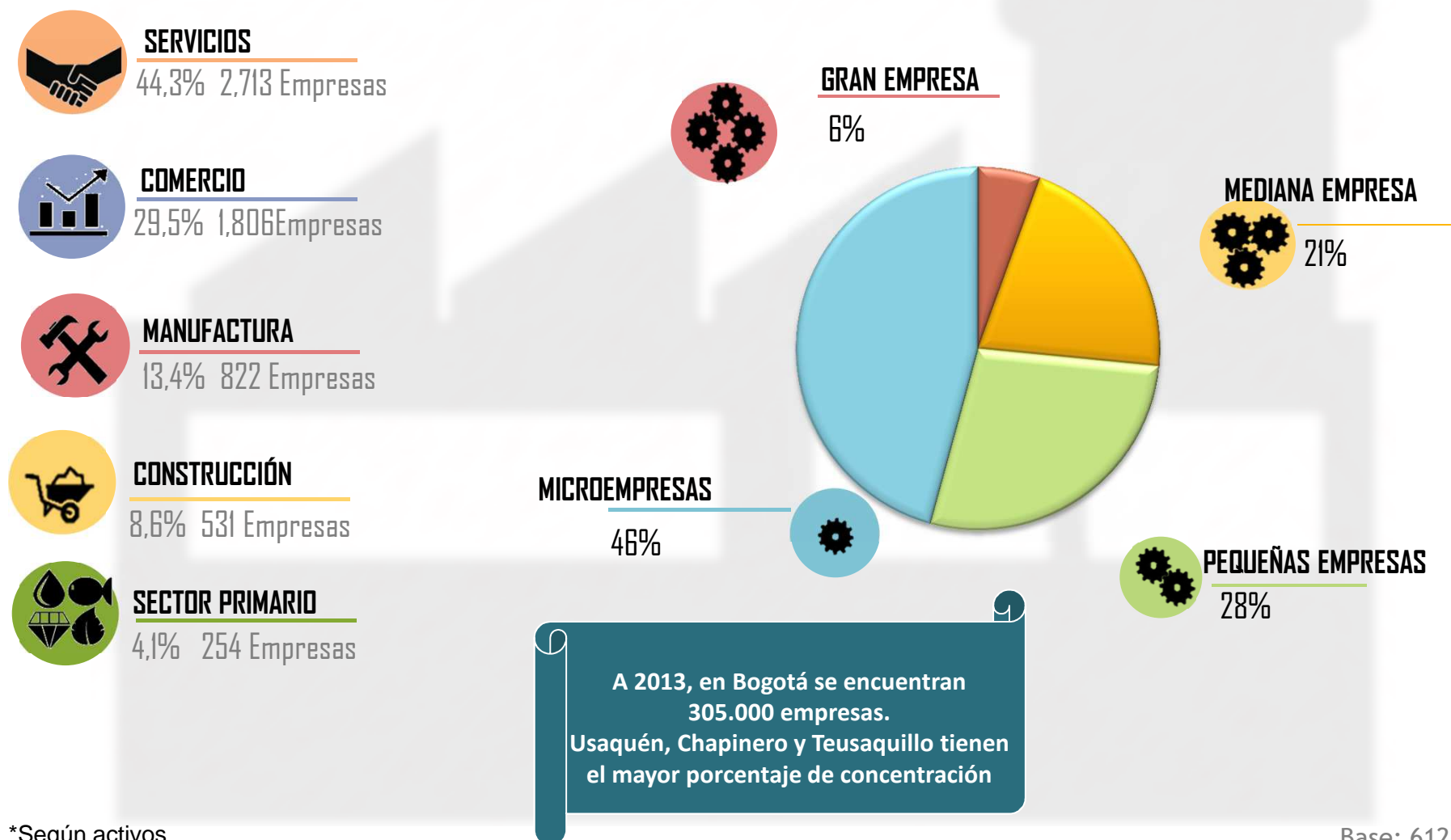
Cobertura geográfica	19 localidades de la ciudad de Bogotá
Unidades de observación	Empresas de Bogotá, distribuidas por: <u>Tamaño:</u> microempresas, pequeñas, medianas y grandes. <u>Actividad económica:</u> sector primario, industrias manufactureras, construcción, comercio y servicios
Población objetivo	Personal directivo y gerencial de las empresas de interés
Muestra	6126 encuestas
Metodología	Cuantitativa: encuestas personales con consecución de cita previa para empresas grandes y medianas y visitas sin cita previa para empresas pequeñas y micro
Periodo	Entre marzo y julio de 2014
Representatividad	A nivel total, por tamaño y por sector
Nivel de confianza	95%

Georreferenciación muestra



¿A qué sector principal pertenece la empresa?

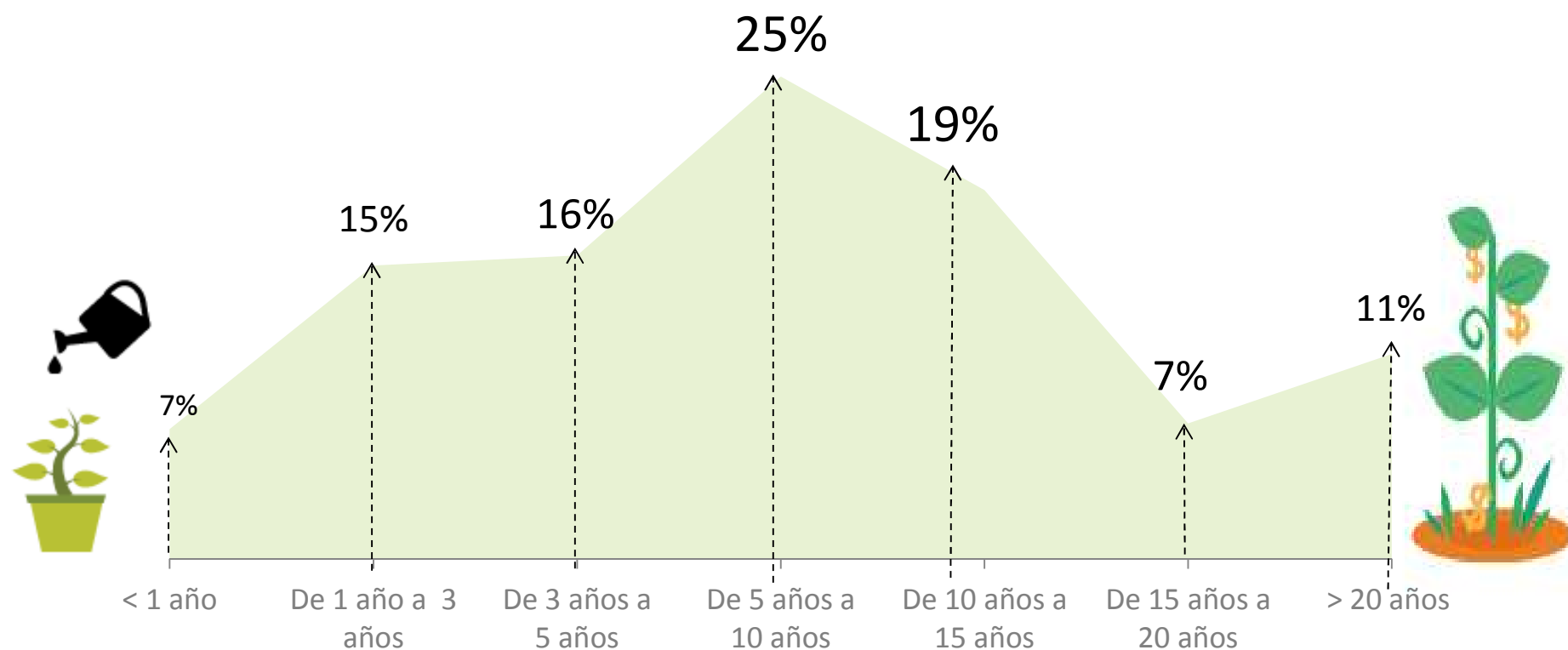
Distribución de la muestra por sector y por tamaño*



*Según activos

Base: 6126

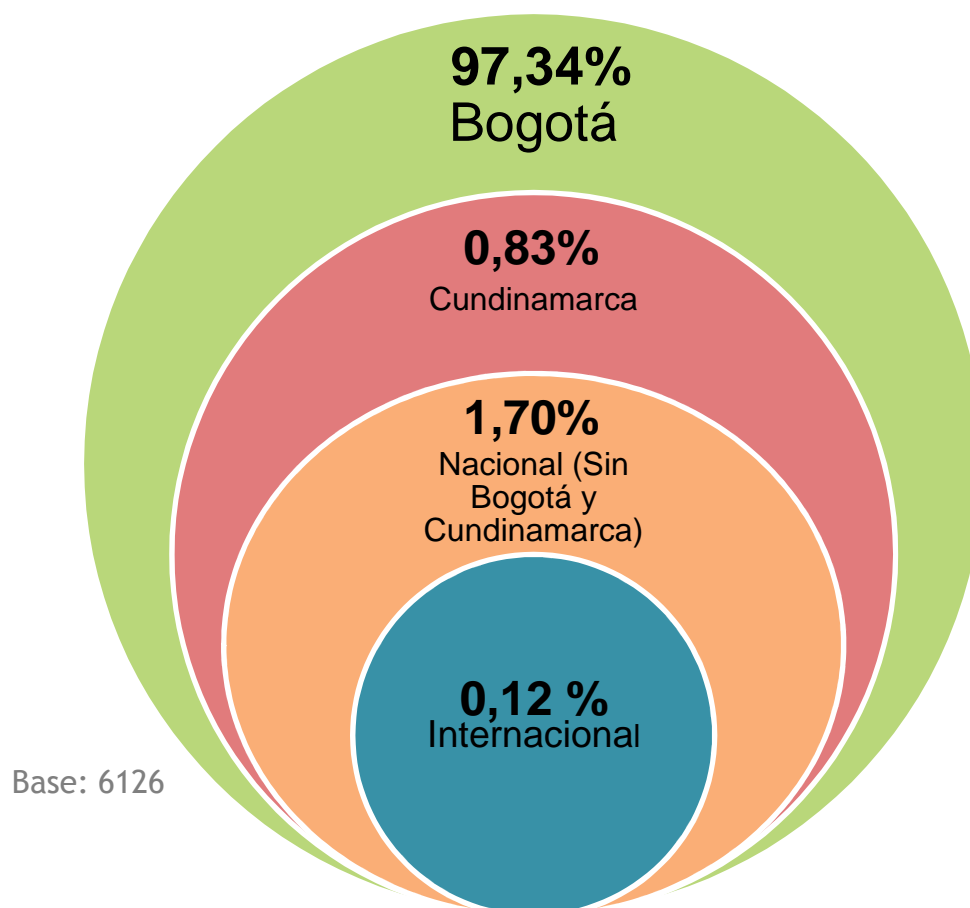
El 62% de las empresas tienen más de 5 años



Base: 6126

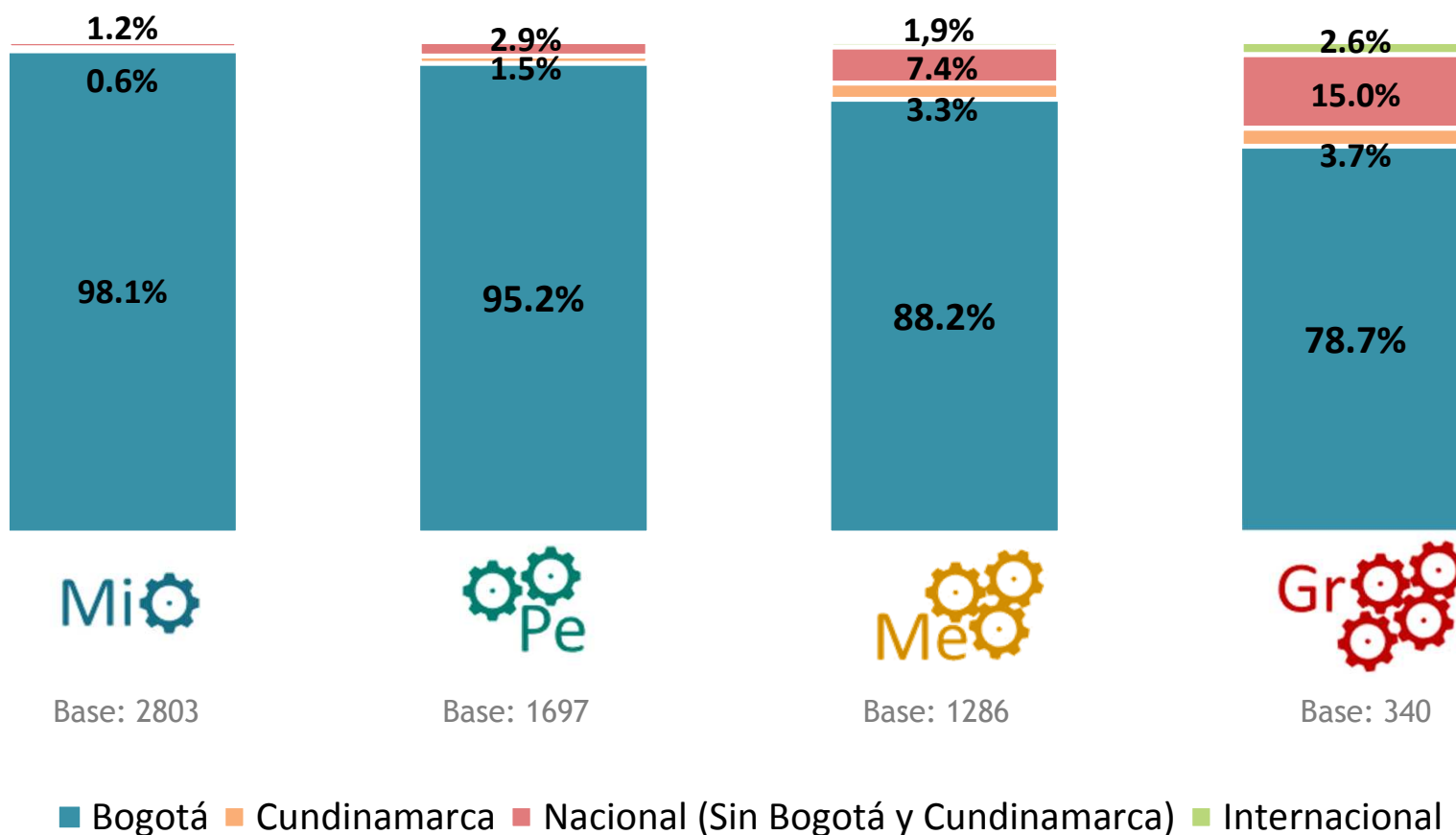
¿Cuánto tiempo lleva funcionando la empresa?

El mercado interno es el principal destino de la producción



Del 100% de la producción y/o servicios de su empresa, qué porcentaje destina para atender los mercados de...?

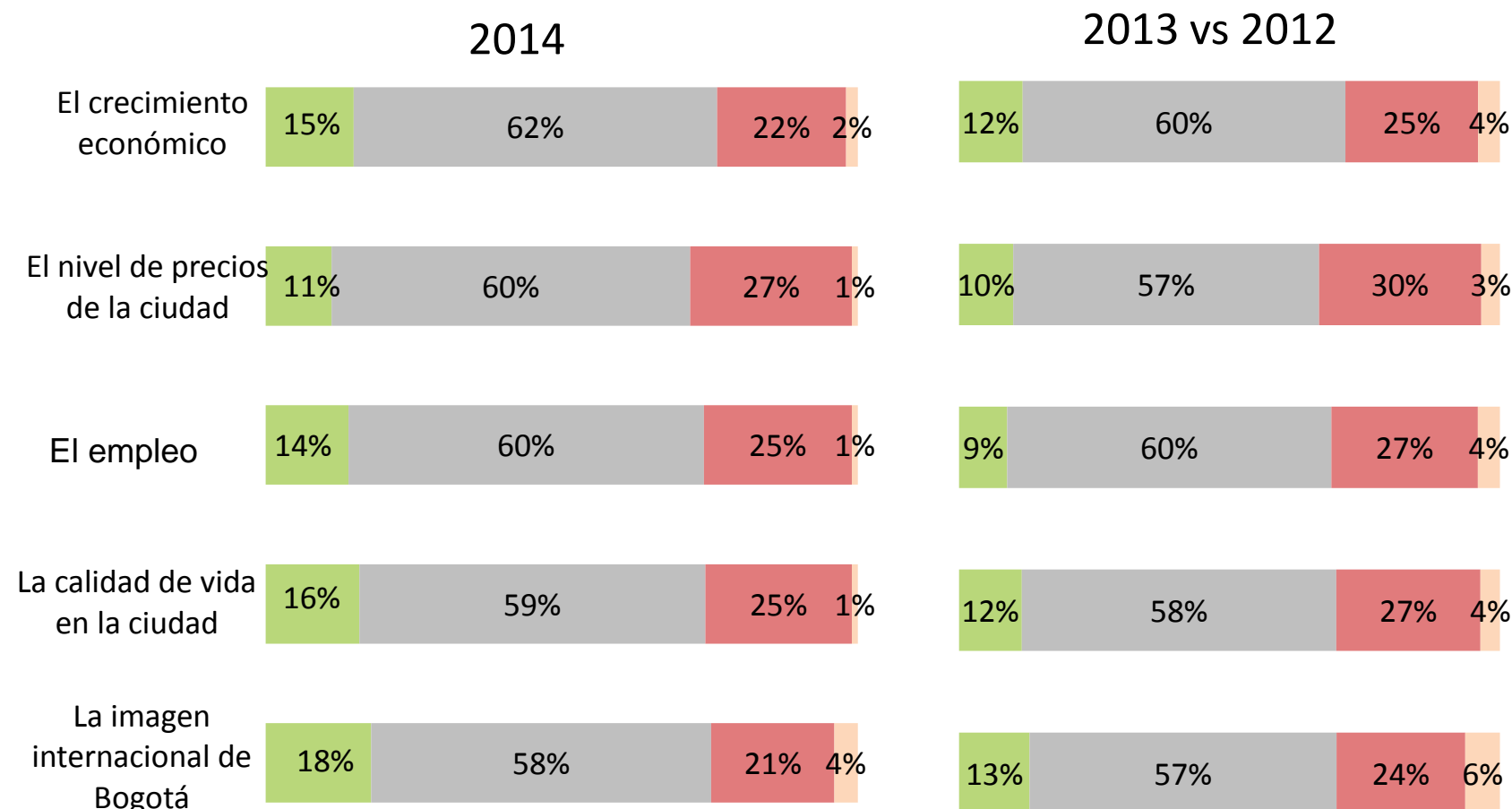
A mayor tamaño, mayores posibilidades de atender otros mercados



Del 100% de la producción y/o servicios de su empresa, qué porcentaje destina para atender los mercados de...?

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE LA ECONOMÍA DE BOGOTÁ

Mejora la percepción de los empresarios

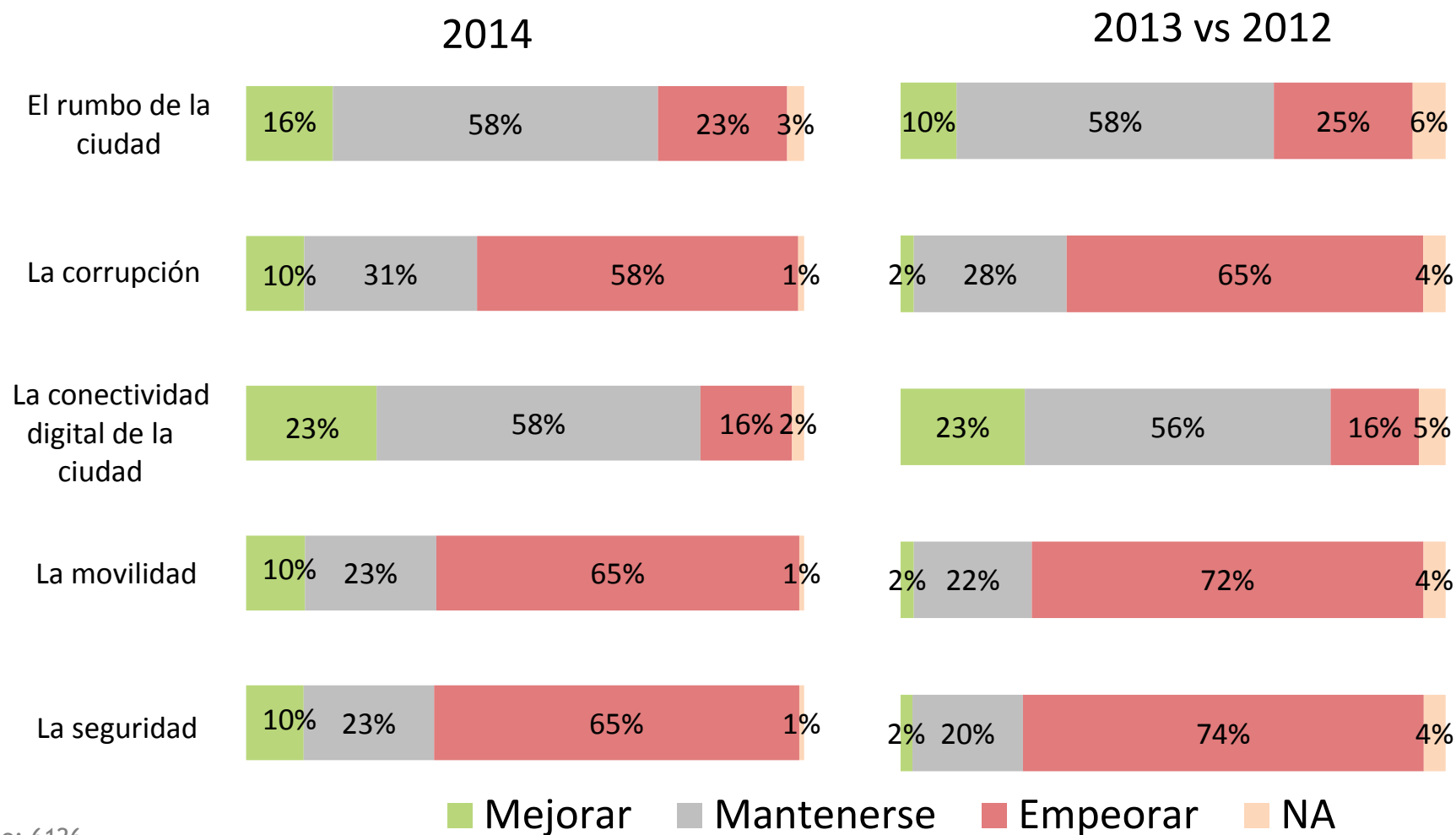


Base: 6126

■ Mejorar ■ Mantenerse ■ Empeorar ■ No Aplica

Comparando el año 2012, con el año 2013 y el 2013 con el 2014, la situación en cada uno de los siguientes aspectos de Bogotá, han tendido a ...

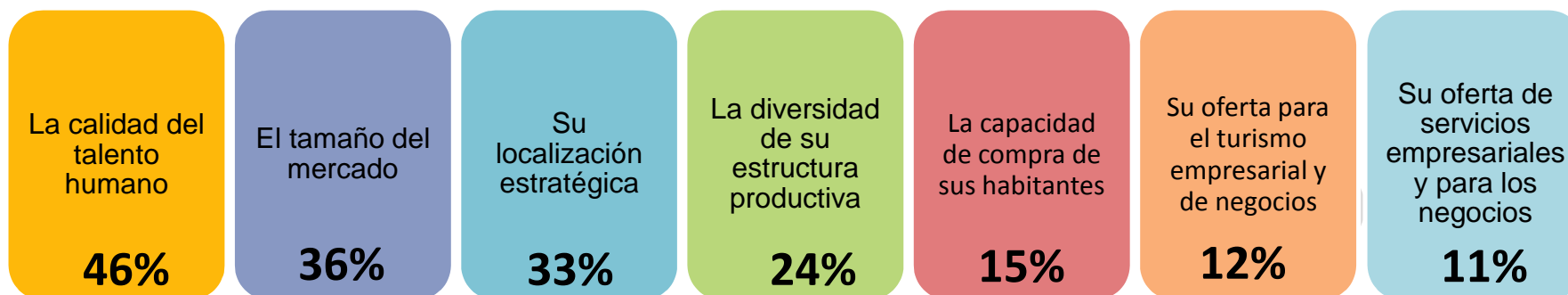
Mejora la percepción de los empresarios



Base: 6126

Comparando el año 2012, con el año 2013 y el 2013 con el 2014, la situación en cada uno de los siguientes aspectos de Bogotá, han tendido a ...

Factores atractivos para invertir en Bogotá



Mi
Base: 2083

46%

34%

32%

22%

15%

13%

12%

Pe
Base: 1697

43%

43%

36%

31%

14%

6%

7%

Me
Base: 1286

39%

46%

26%

35%

11%

8%

10%

Gr
Base: 340

45%

42%

32%

50%






16%

9%

13%

De las siguientes opciones, cuáles considera que son factores que hacen de Bogotá una ciudad atractiva para invertir?

Factores atractivos para invertir en Bogotá

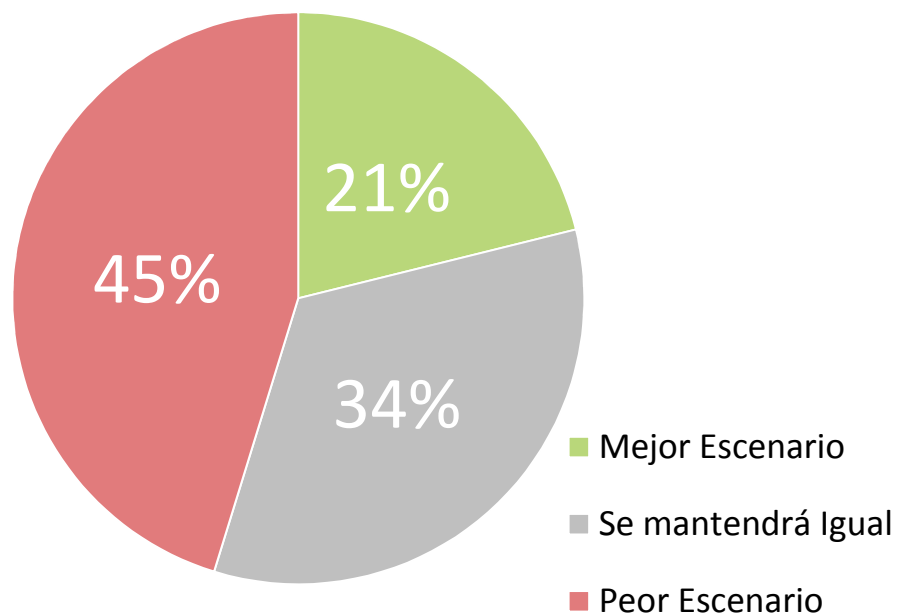
	La calidad del talento humano	El tamaño del mercado	Su localización estratégica	La diversidad de su estructura productiva	La capacidad de compra de sus habitantes	Su oferta para el turismo empresarial y de negocios	Su oferta de servicios empresariales y para los negocios
Servicios  Base: 2713	46% 48%	36%	33%	24%	15%	12%	11%
Comercio  Base: 1806	46%	35%	32%	20%	14%	11%	11%
Manufactura  Base: 822	44%	39%	36%	25%	14%	14%	11%
Construcción  Base: 531	39%	39%	41%	48%	30%	16%	16%
Sector Primario  Base: 254	39%	34%	39%	58%	18%	23%	5%

De las siguientes opciones, cuáles considera que son factores que hacen de Bogotá una ciudad atractiva para invertir?

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE LOS FACTORES INTERNOS DE LAS EMPRESAS DE BOGOTÁ

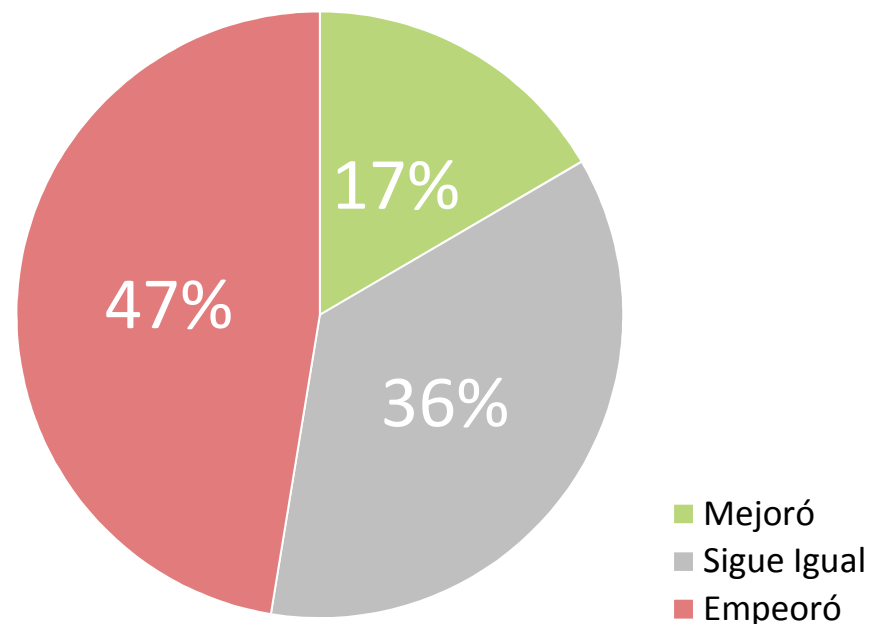
Mejora la percepción de los empresarios

2014



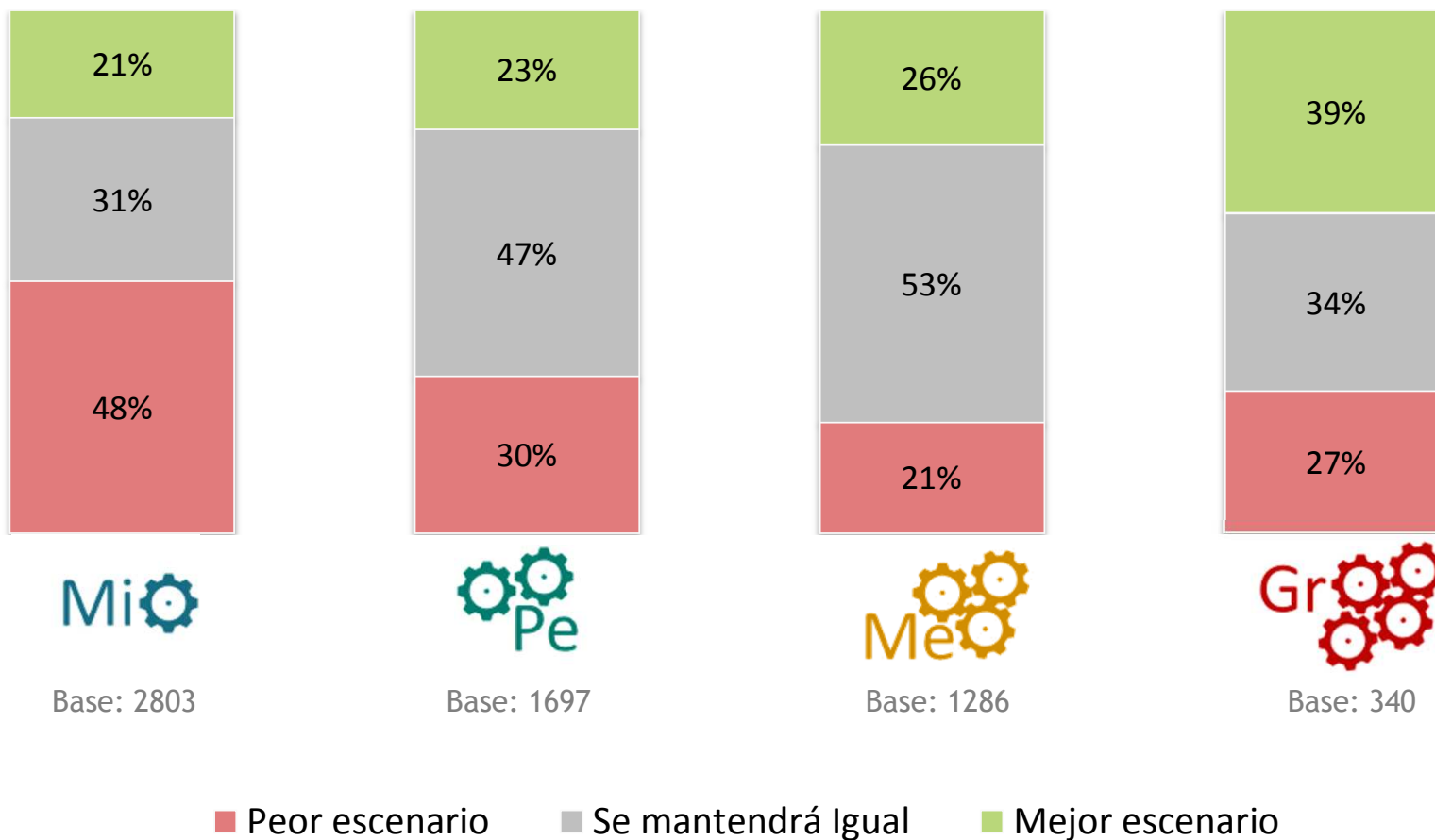
Base: 6126

2013 vs. 2012



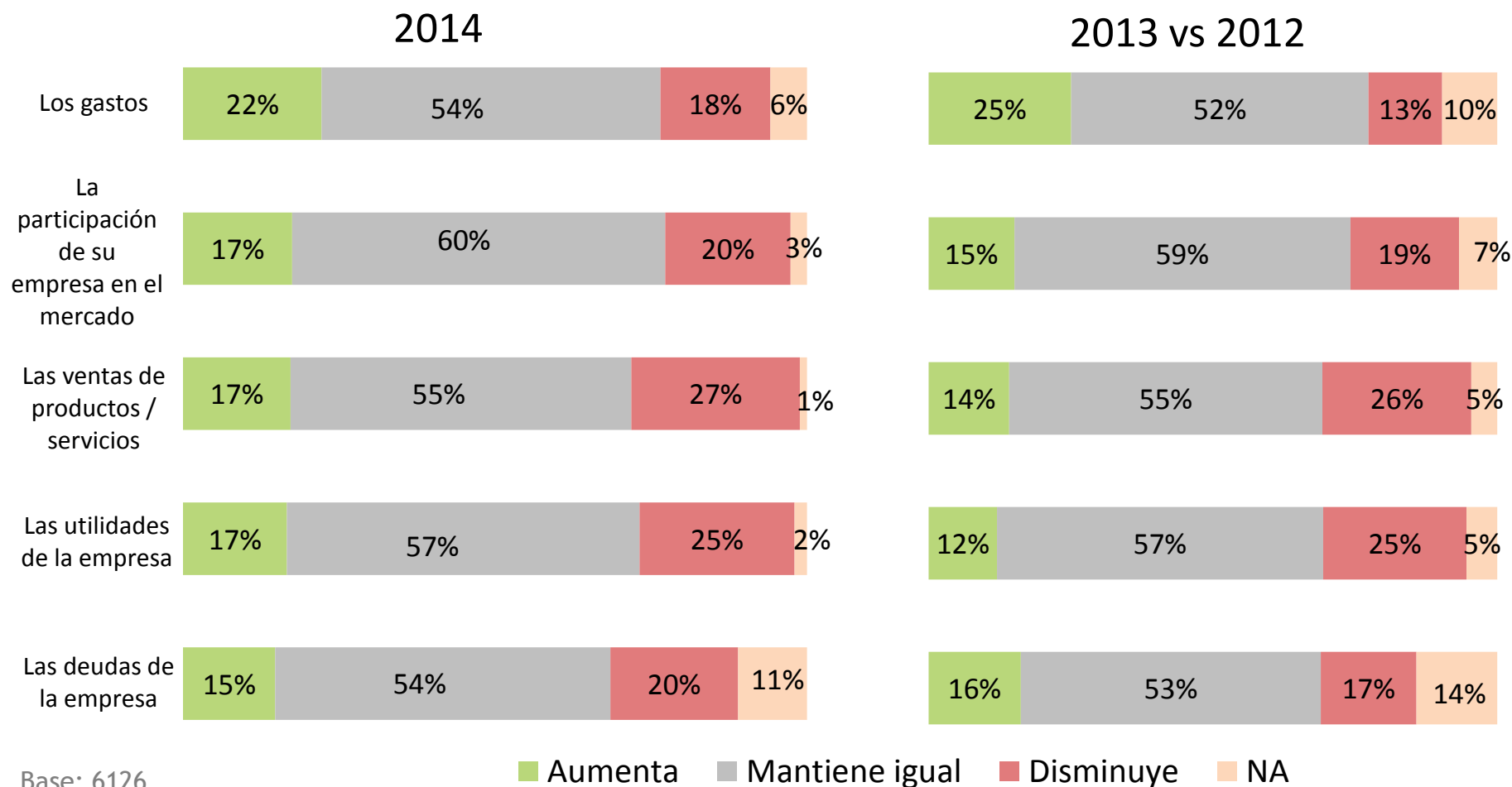
¿Cómo calificaría la situación económica de su empresa, comparando el año de 2013 con el año 2012?
¿Cómo calificaría la situación económica de su empresa para el año 2014?

Los menos optimistas son los micro y pequeños empresarios



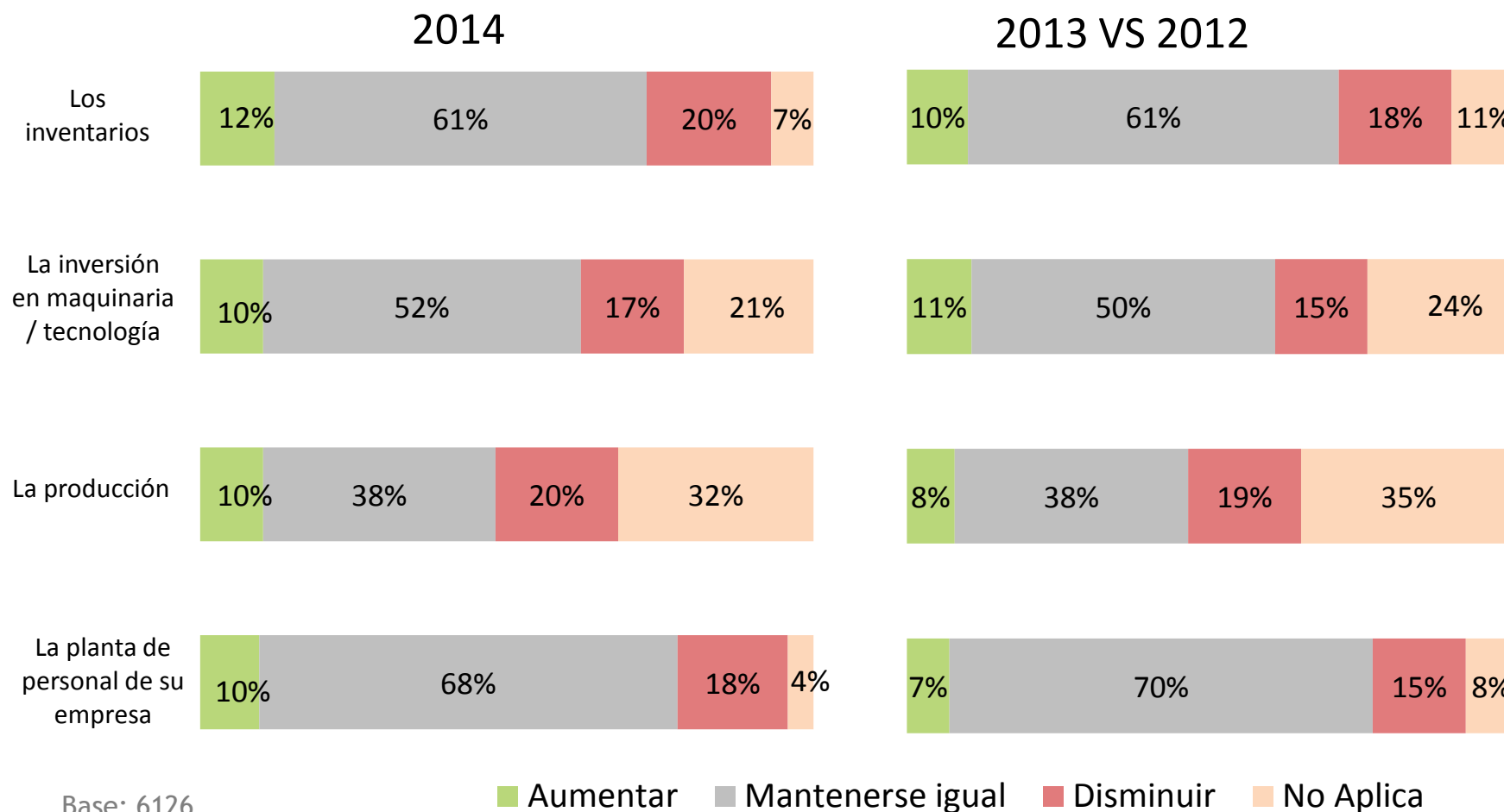
¿Cómo calificaría la situación económica de su empresa para el año 2014?

La percepción mejora para la mayoría de los aspectos internos de la empresa



Comparando el año 2012, con el año 2013 y frente al 2014, cada uno de los siguientes aspectos de la empresa han tendido a:

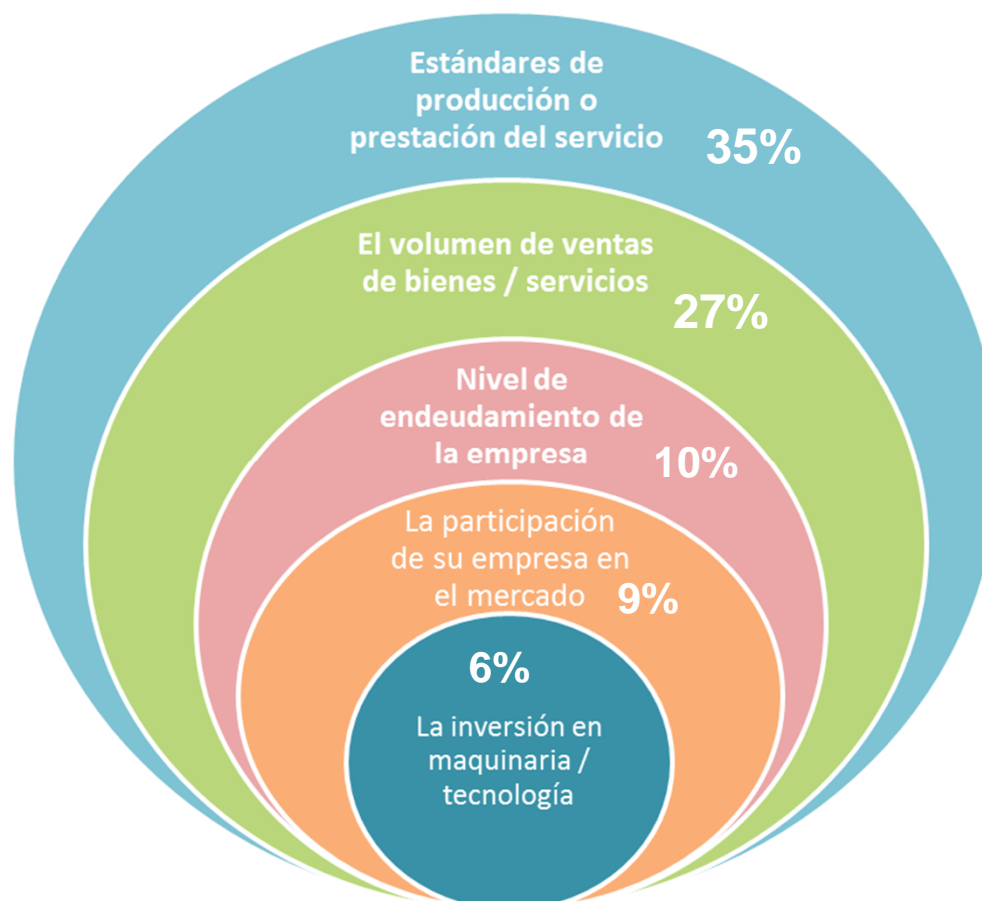
La percepción mejora para la mayoría de los aspectos internos de la empresa



Comparando el año 2012, con el año 2013 y frente al 2014, cada uno de los siguientes aspectos de la empresa han tendido a...

FACTORES QUE FACILITAN Y OBSTACULIZAN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS EN BOGOTÁ

El factor que más facilita las ventas en el mercado local está asociado a lograr estándares de calidad en la producción

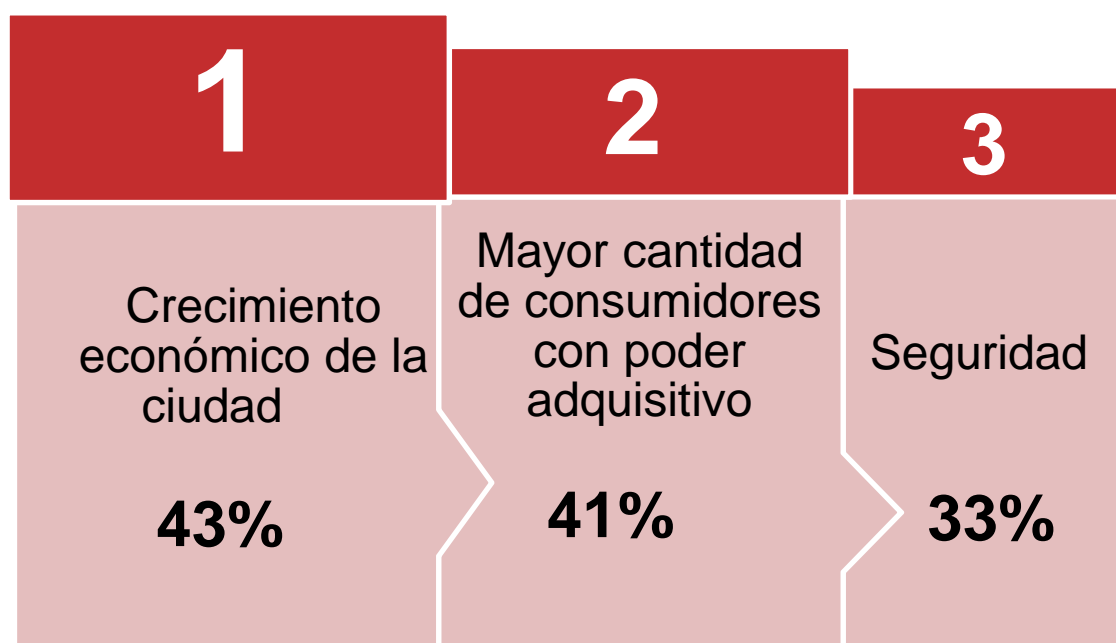


Base: 6091

13 menciones omitidas por debajo del 3,6%
TOTAL OTROS 12,98%

¿Cuáles son los factores determinantes que facilitan vender sus productos y servicios en el mercado local? Primera mención

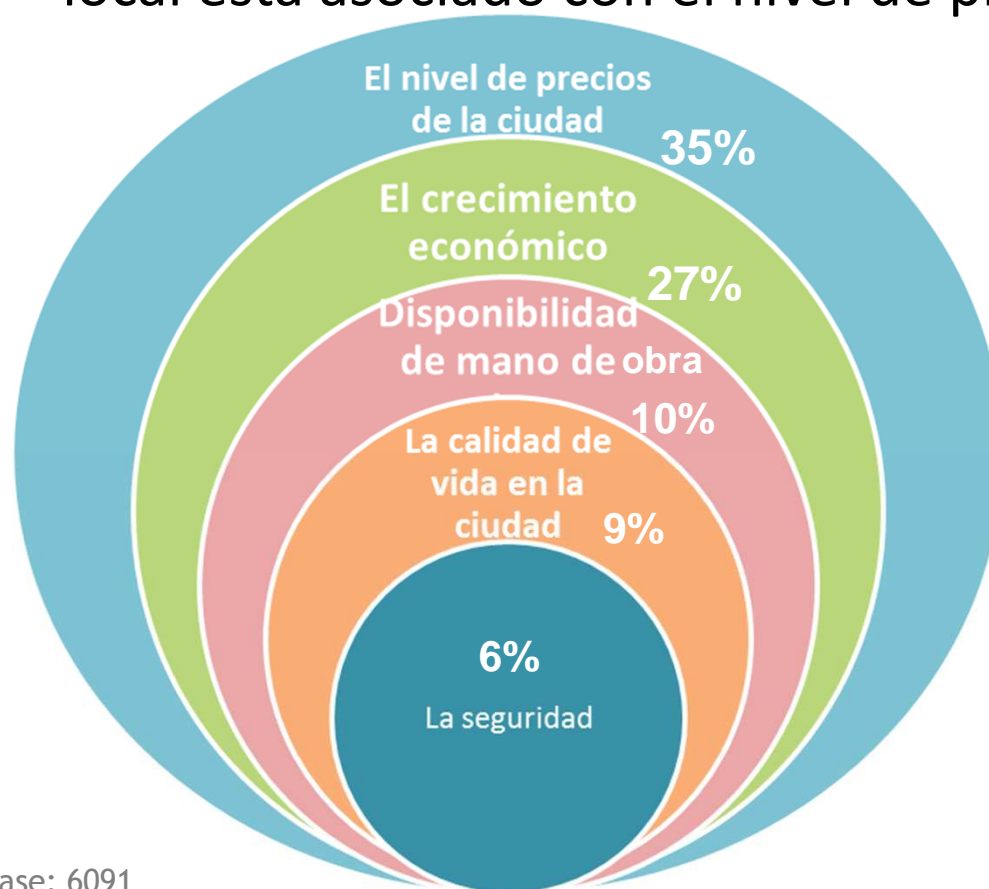
Según los empresarios, los factores que más favorecerían el crecimiento de su negocio están asociados con el entorno



Base: 6126

De las siguientes opciones, cuáles son los tres (3) factores que usted cree que más favorecerían el crecimiento de su negocio?

El factor que más obstaculiza las ventas en el mercado local está asociado con el nivel de precios

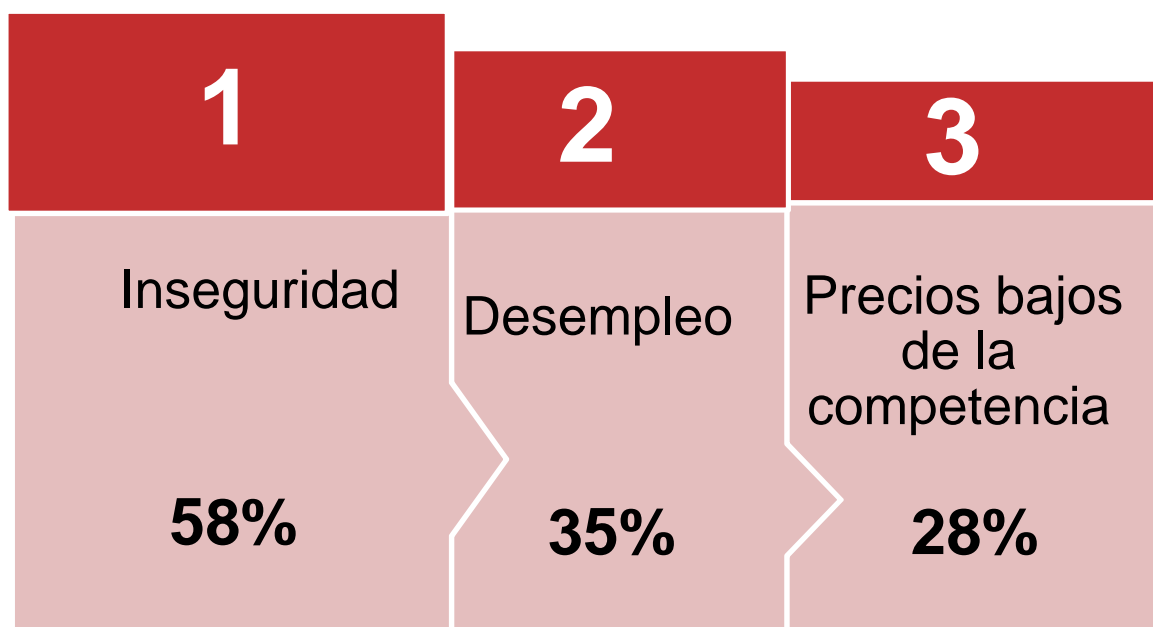


Base: 6091

14 menciones omitidas por debajo del 3,8%
TOTAL OTROS 13,38%

¿Cuáles son los obstáculos para vender sus productos y servicios en el mercado local? Primera mención

Según los empresarios, los factores que más obstaculizan el crecimiento de su negocio también están asociados con el entorno



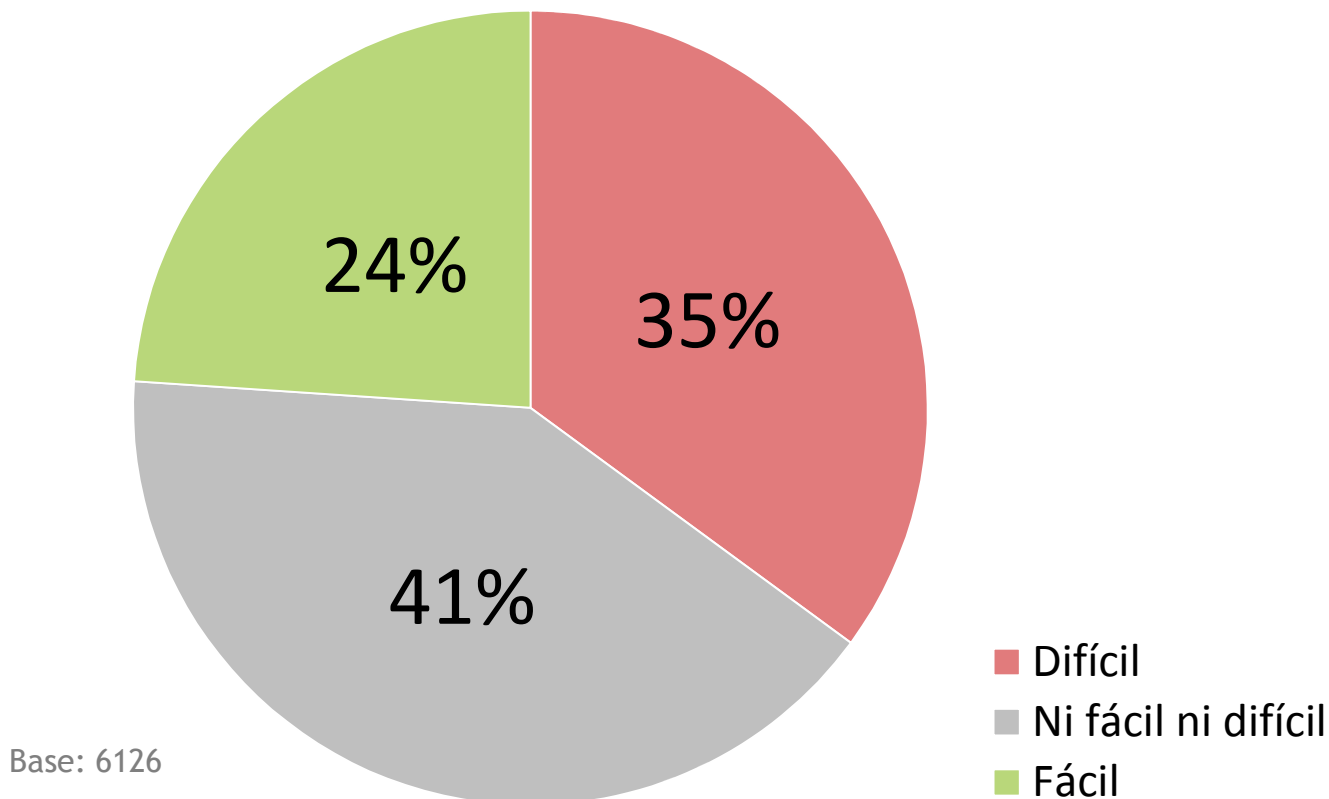
Base: 6126

De las siguientes opciones, cuáles son los tres (3) factores, que más obstaculizan el crecimiento de su negocio?

PRINCIPALES ASPECTOS DEL CLIMA DE NEGOCIOS EN BOGOTÁ

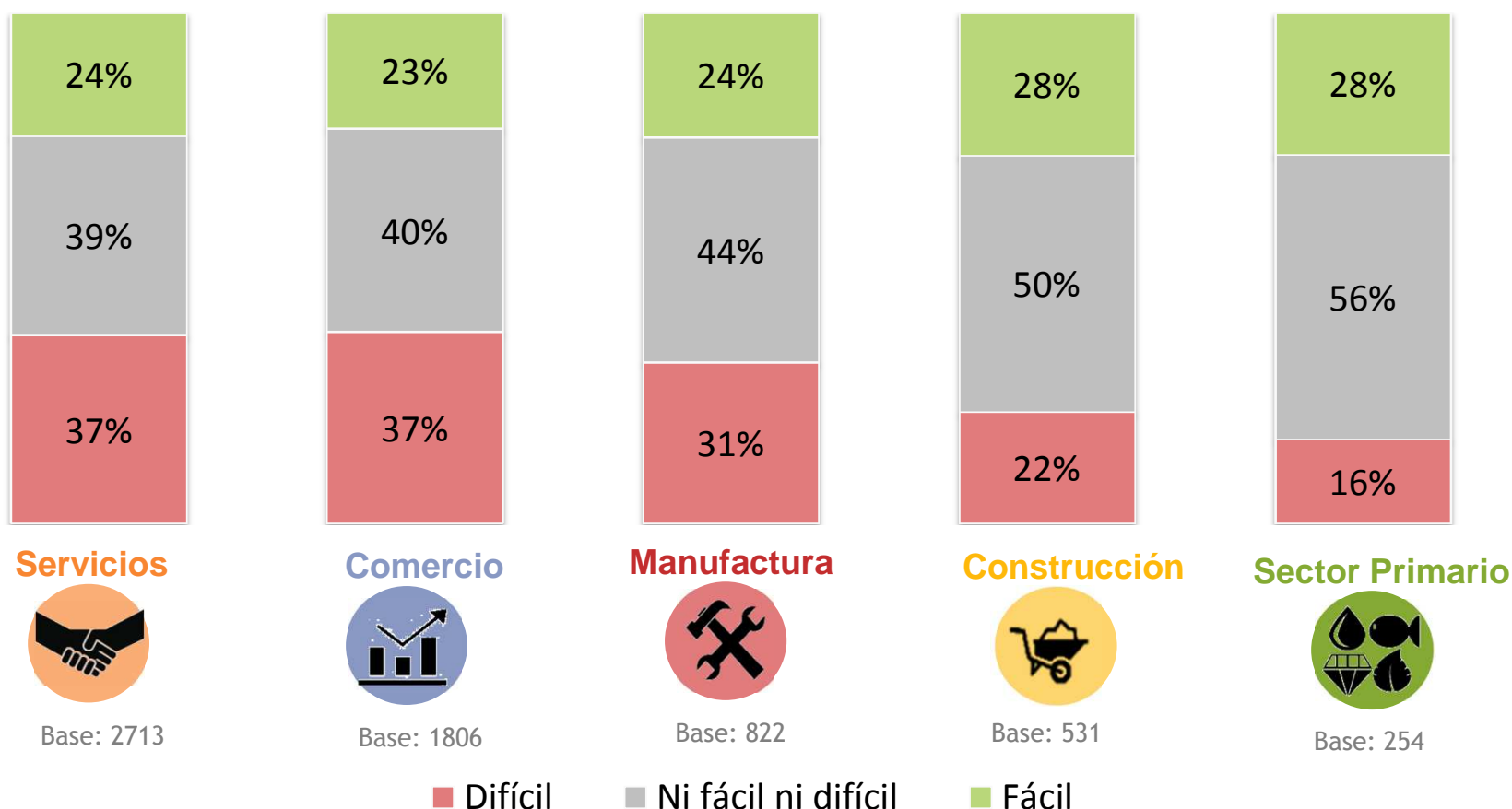
1. TRÁMITES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Al 35% se le dificultan los trámites para el funcionamiento de la empresa



Califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tan fácil fue realizar para su empresa los trámites requeridos para el funcionamiento en Bogotá:

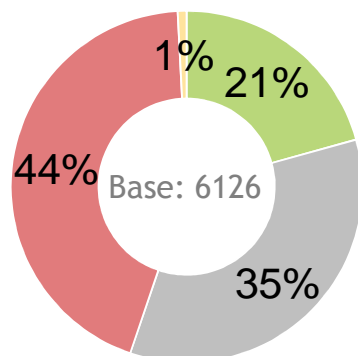
Los sectores servicios y comercio son los que más dificultades tienen



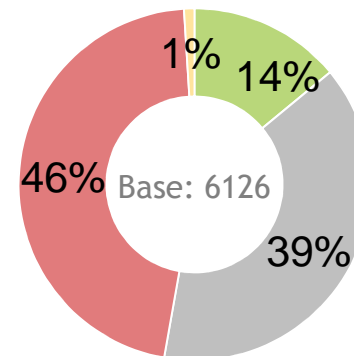
Califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tan fácil fue realizar para su empresa los trámites requeridos para el funcionamiento en Bogotá:

Costos y el acceso a la información, los que más obstaculizan los trámites de funcionamiento

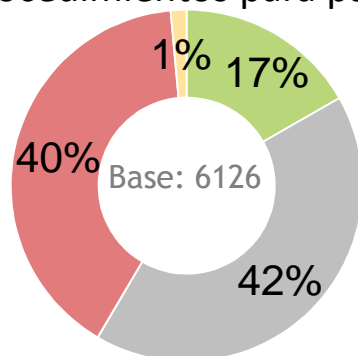
Acceso a la información



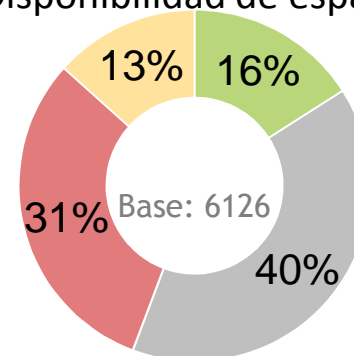
Costos de trámites



Procedimientos para pagar



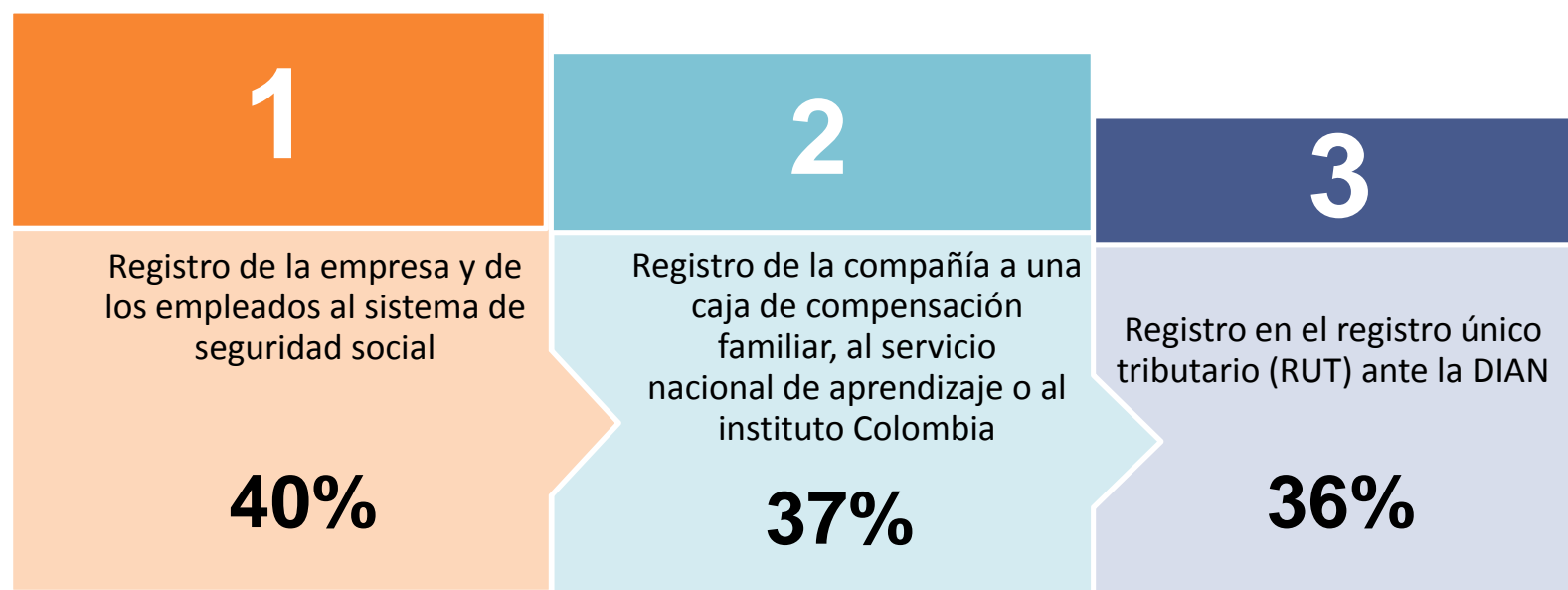
Disponibilidad de espacio



■ Facilitaron
 ■ Ni fácil ni difícil
 ■ Obstaculizaron
 ■ NA

Califique cada uno de los siguientes aspectos de los trámites de funcionamiento de su empresa en Bogotá, utilizando la misma escala anterior, donde 10 es "le facilitaron completamente" y 1 "le obstaculizaron completamente"

Los tres aspectos que más afectan el funcionamiento del negocio según los empresarios



Base: 6017

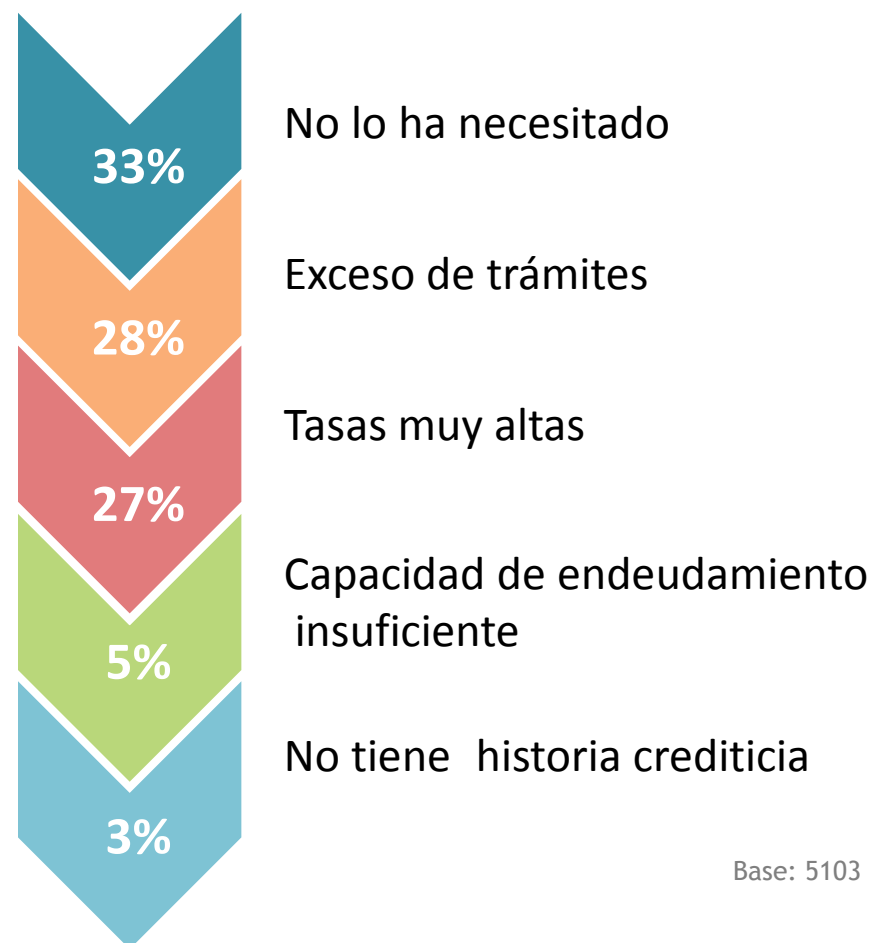
Identifique los tres (3) principales trámites o procedimientos que más afectan el buen funcionamiento de su negocio

PRINCIPALES ASPECTOS DEL CLIMA DE NEGOCIOS EN BOGOTÁ

2. ACCESO AL CRÉDITO

El 83% de los empresarios no ha solicitado crédito para su empresa.

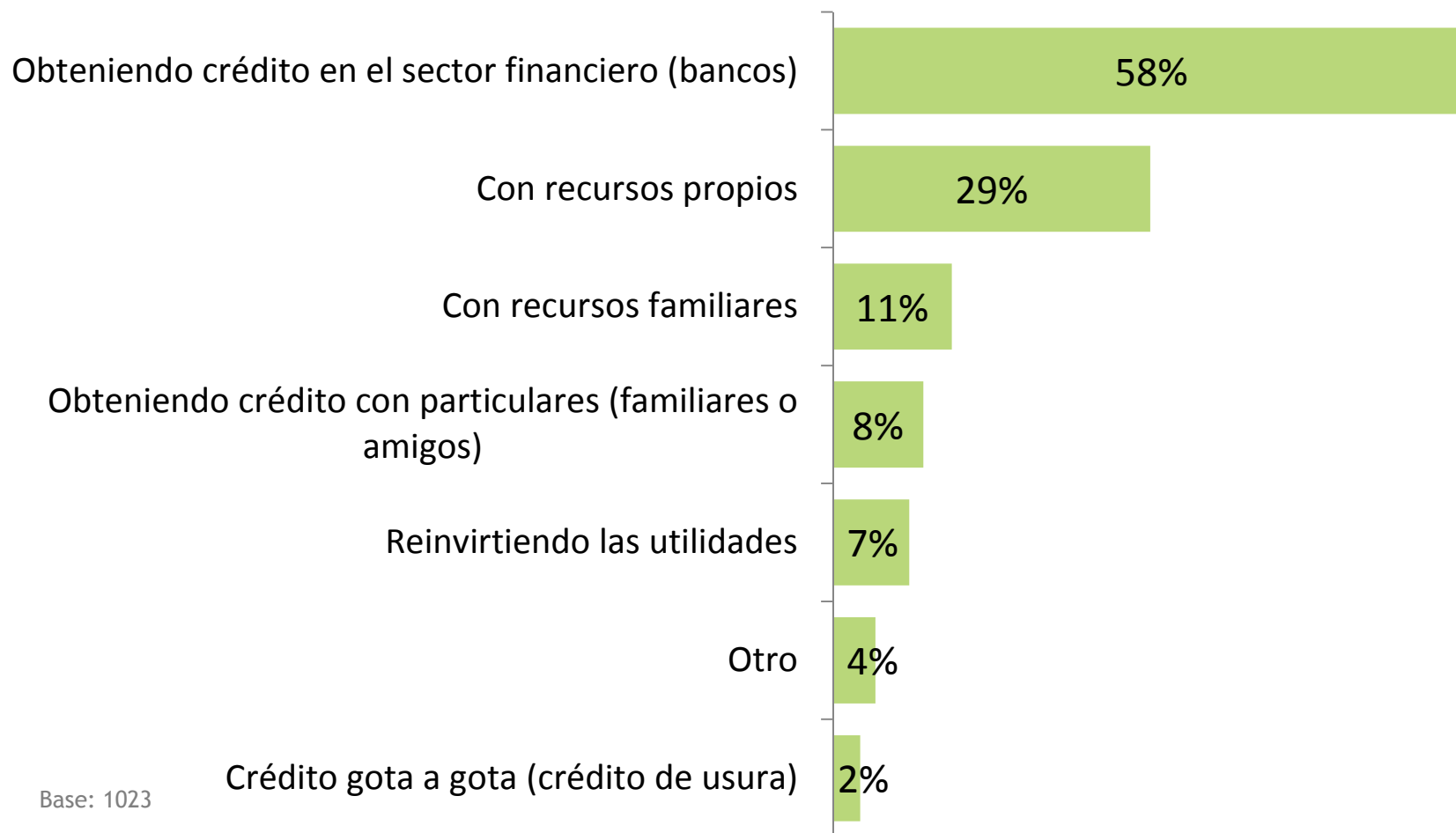
Razones de no solicitud de crédito



Base: 5103

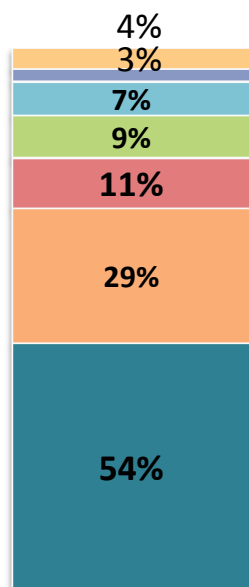
¿En el último año ha solicitado crédito para su empresa?
Hasta el momento, por qué no ha solicitado un crédito para su empresa?

Para el 17% que solicitó crédito, esta es la principal fuente de financiamiento de la empresa



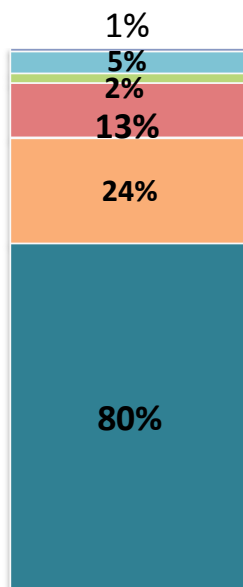
Generalmente, cómo financia el desarrollo de la actividad económica de la empresa?

Las micro utilizan otras formas de financiamiento



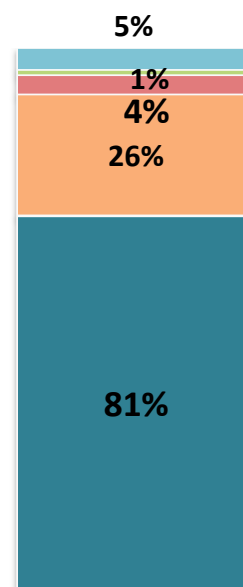
Mi

Base: 459



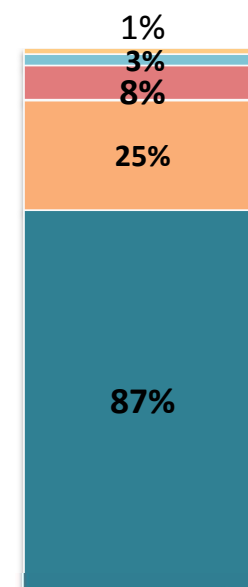
Pe

Base: 267



Meo

Base: 220



Gr

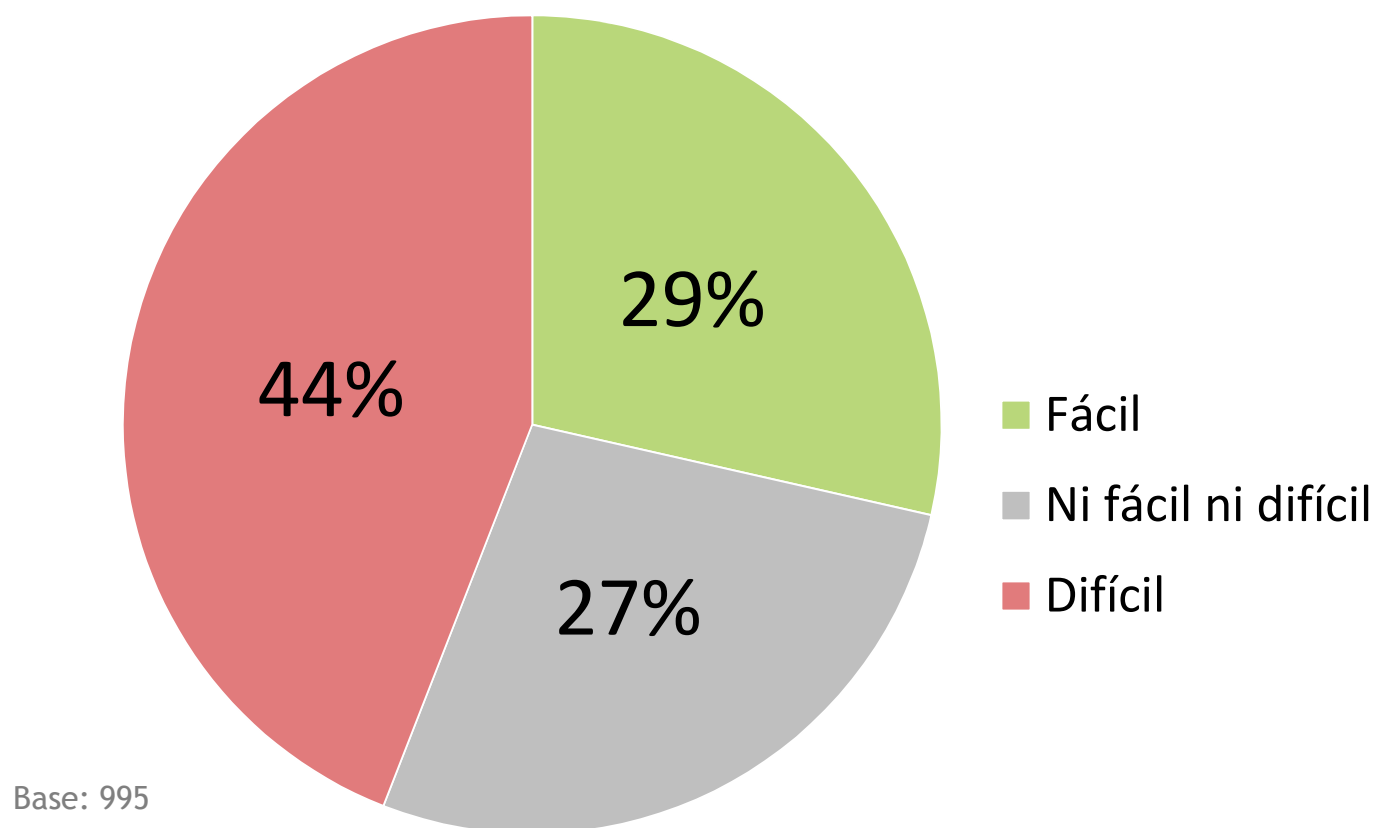
Base: 77

- Obteniendo crédito en el sector financiero (bancos)
- Con recursos familiares
- Reinvirtiendo las utilidades
- Crédito de entidades gubernamentales

- Con recursos propios
- Obteniendo crédito con particulares (familiares o amigos)
- Crédito gota a gota (crédito de usura)
- Otro

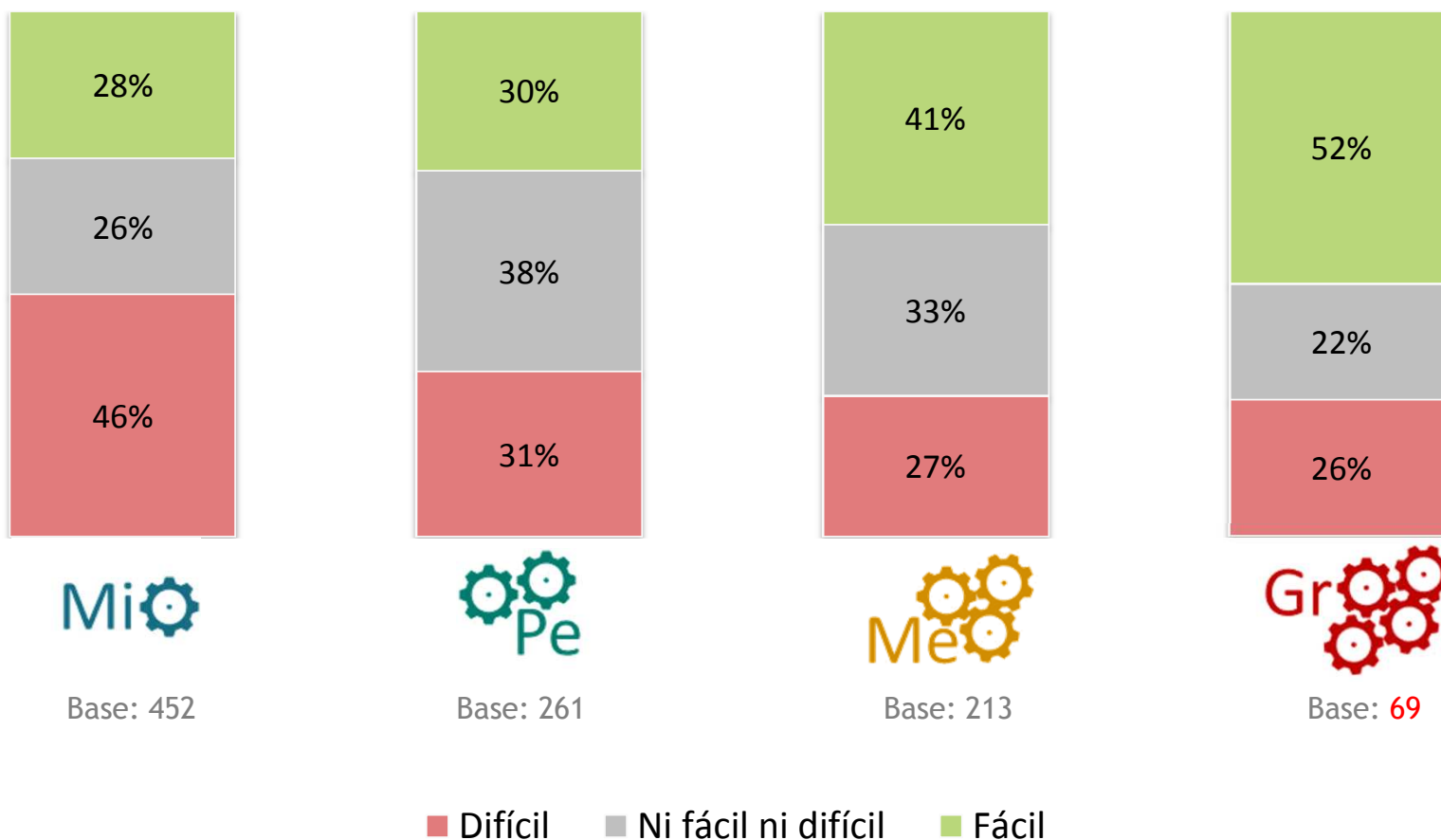
Generalmente, cómo financia el desarrollo de la actividad económica de la empresa?

A cerca de la mitad de los empresarios que solicitaron crédito se les dificultó el acceso



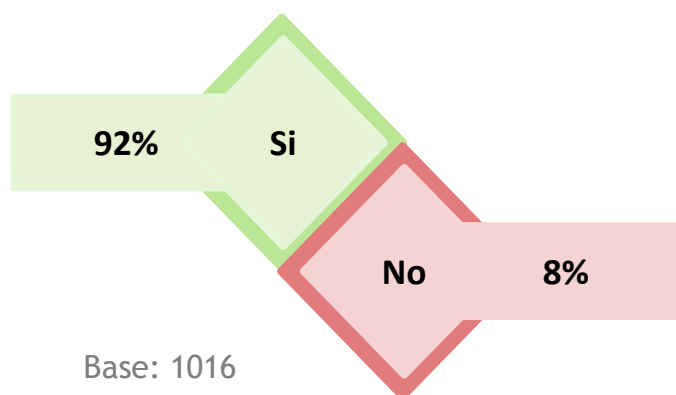
En su opinión, califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tan fácil ha sido tener acceso a crédito en Bogotá para su empresa?

A mayor tamaño, mayores facilidades de acceder al crédito



En su opinión, califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tan fácil ha sido tener acceso a crédito en Bogotá para su empresa?

De los créditos solicitados, se aprobaron el 92%



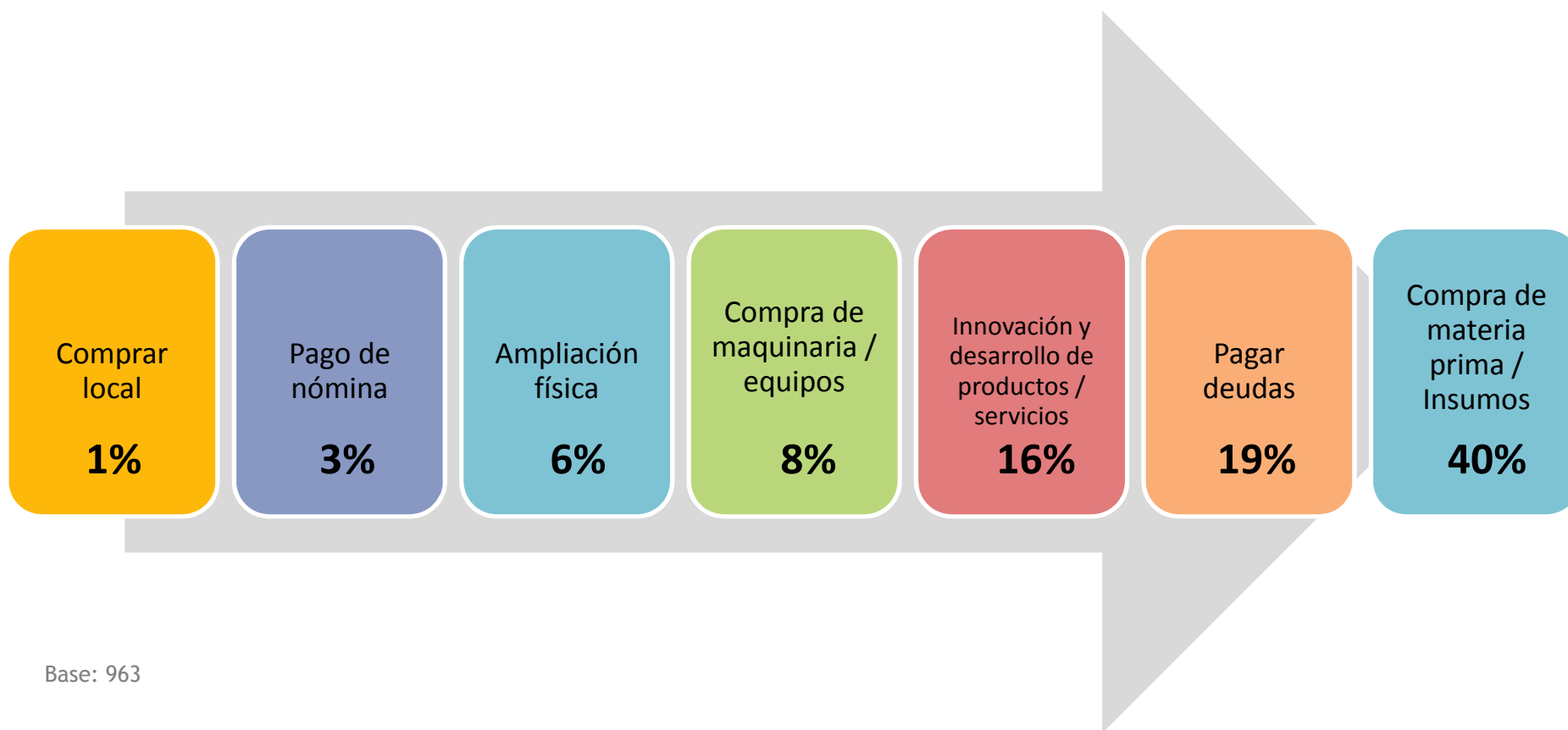
Razones de rechazo

Baja capacidad de pago	19%
Falta de fiador	17%
No dan ninguna explicación	17%
Reportes crediticios	11%
Poca antigüedad de la empresa	9%
No tenía vida crediticia	8%
Cantidad de dinero solicitada	4%
Otras	15%

Base: 81

¿Este crédito para su empresa, le fue aprobado?
¿Por qué no le fue aprobado?

El mayor destino de los recursos prestados es la compra de materia prima/insumos.



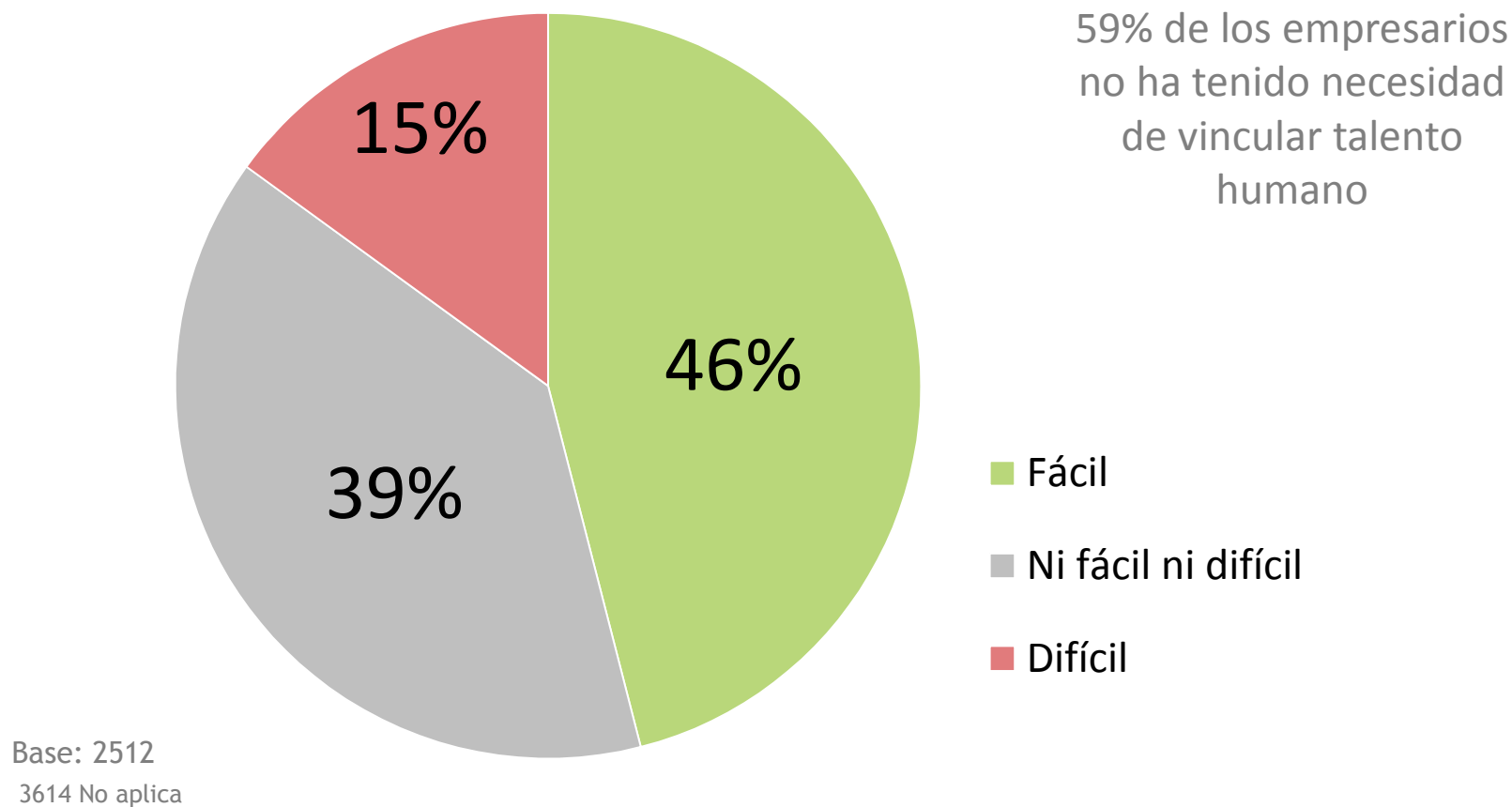
Base: 963

¿Cuál fue el PRINCIPAL destino de los recursos que le prestaron?

PRINCIPALES ASPECTOS DEL CLIMA DE NEGOCIOS EN BOGOTÁ

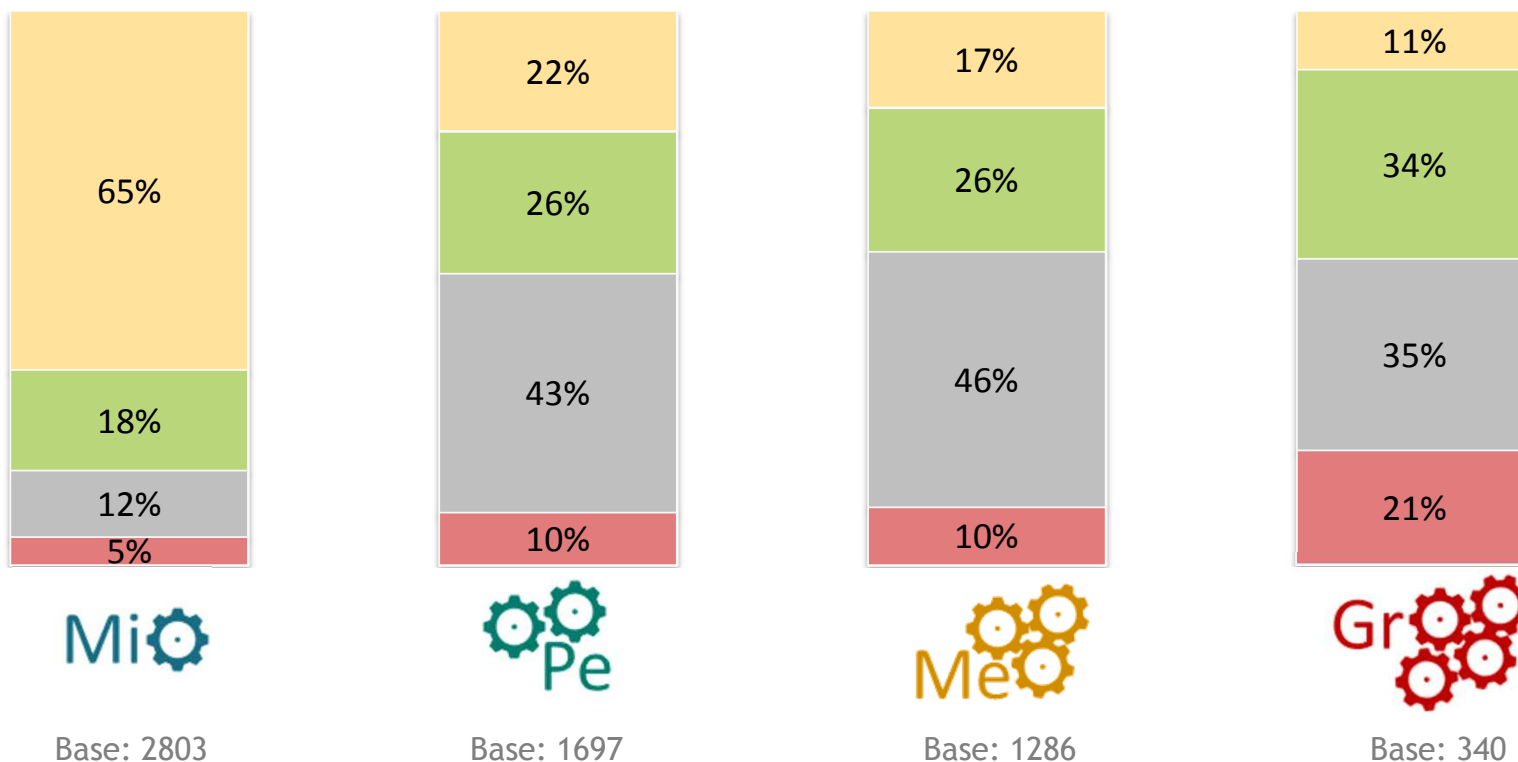
3. TALENTO HUMANO

El 15% de quienes lo han requerido considera difícil conseguir personal calificado para su empresa



Basándose en su experiencia, califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tanto se le facilitó el acceso a personal adecuado para su empresa, en Bogotá?

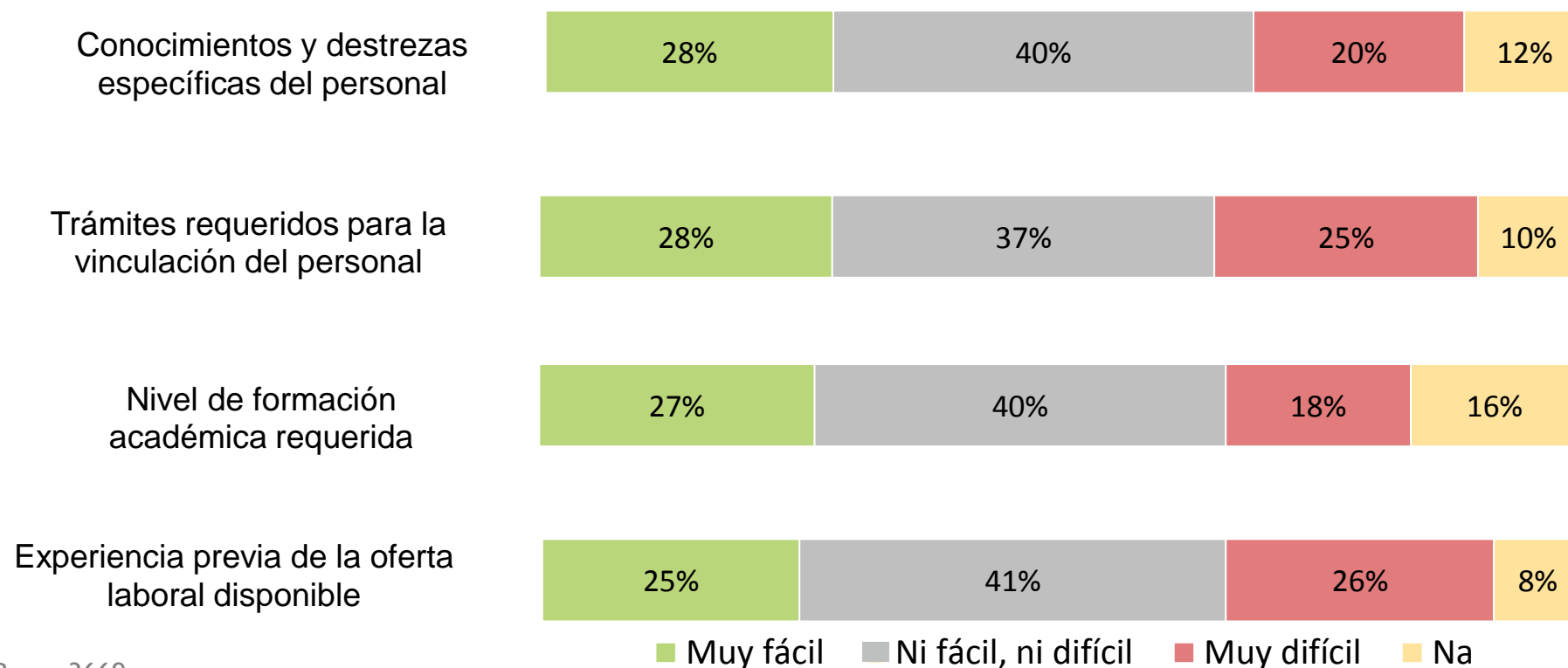
Las empresas grandes son las que más demandan personal calificado y sólo al 21% se les dificulta conseguirlo



■ Difícil ■ Ni fácil ni difícil ■ Fácil ■ No Aplica

Basándose en su experiencia, califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Muy fácil” y 1 “Muy difícil”, qué tanto se le facilitó el acceso a personal adecuado para su empresa, en Bogotá?

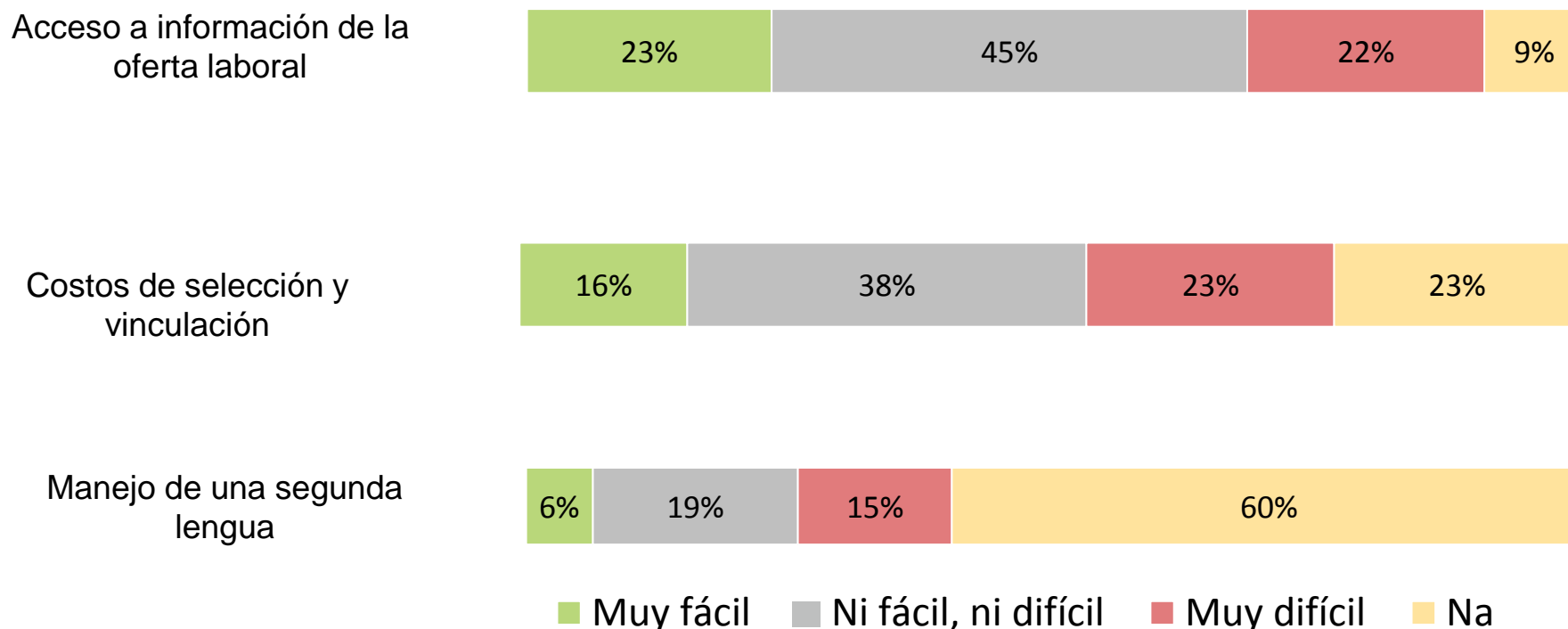
Lo que más se facilita es conseguir personal con conocimientos específicos



Base: 3669

Ahora, por favor utilizando la misma escala anterior, donde 10 es “le facilitaron completamente” y 1 “le obstaculizaron completamente”, califique cada uno de los siguientes aspectos relacionados con el personal para su empresa en Bogotá:

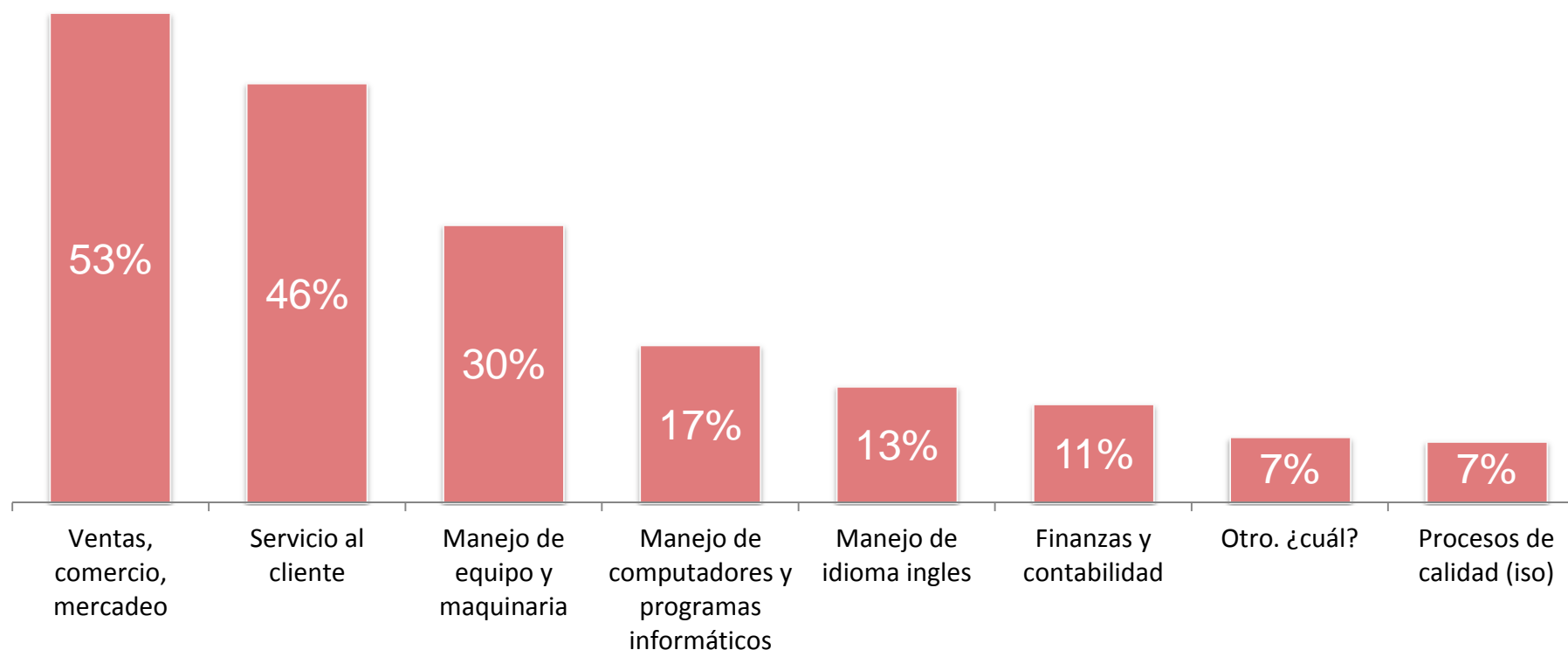
Lo que más se dificulta es conseguir personal con segundo idioma



Base: 3669

Ahora, por favor utilizando la misma escala anterior, donde 10 es “le facilitaron completamente” y 1 “le obstaculizaron completamente”, califique cada uno de los siguientes aspectos relacionados con el personal para su empresa en Bogotá:

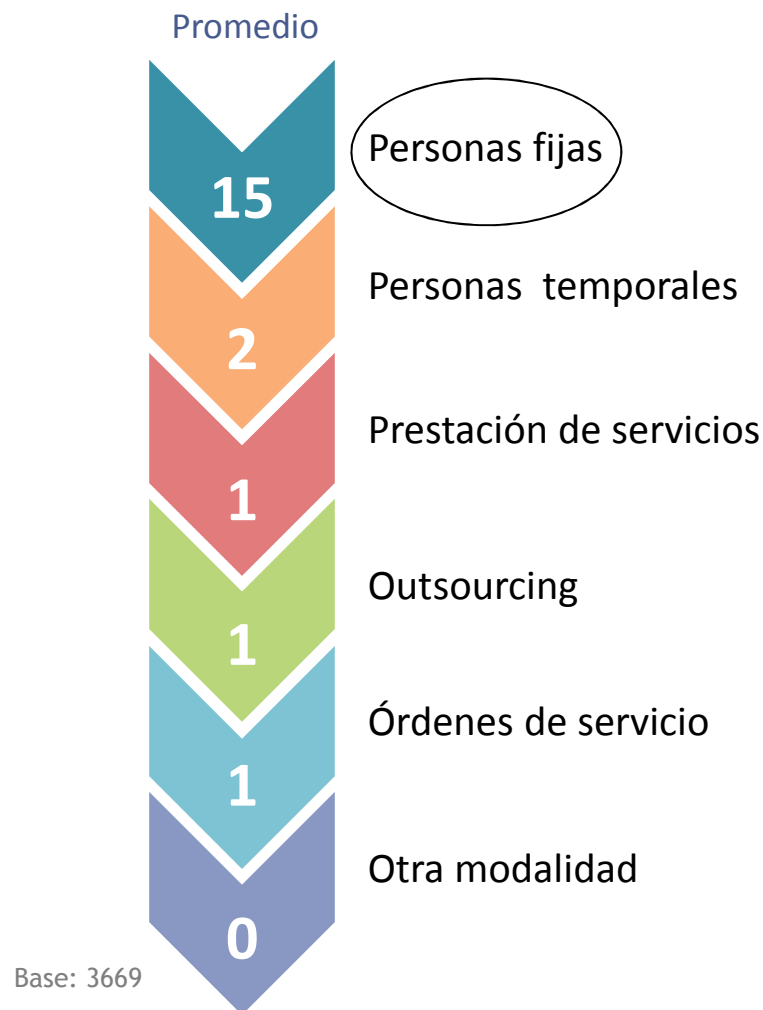
Ventas, comercio y mercadeo los temas de capacitación que más requieren los empresarios



Base: 3669

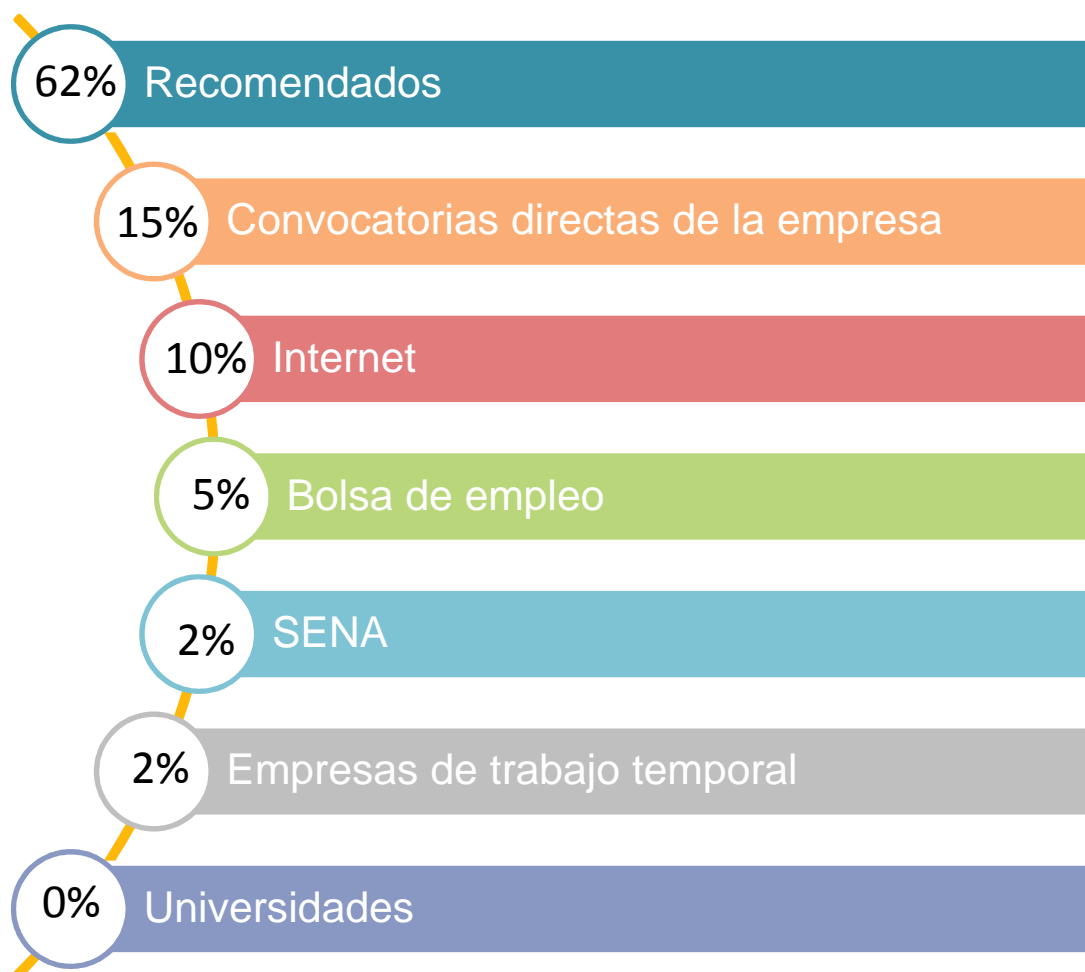
¿En cuáles de los siguientes temas requiere la empresa dar capacitación o formación al personal?

La mayoría de las empresas cuentan con personas fijas



¿Cuántas personas fijas trabajan en esta empresa? / ¿Cuántas personas temporales trabajan en esta empresa? / Con contrato de prestación de servicios / A través de un outsourcing / Mediante órdenes de servicio / Mediante otra modalidad de contratación (jornales)

La mayoría de empresas contrata personal por medio de referidos



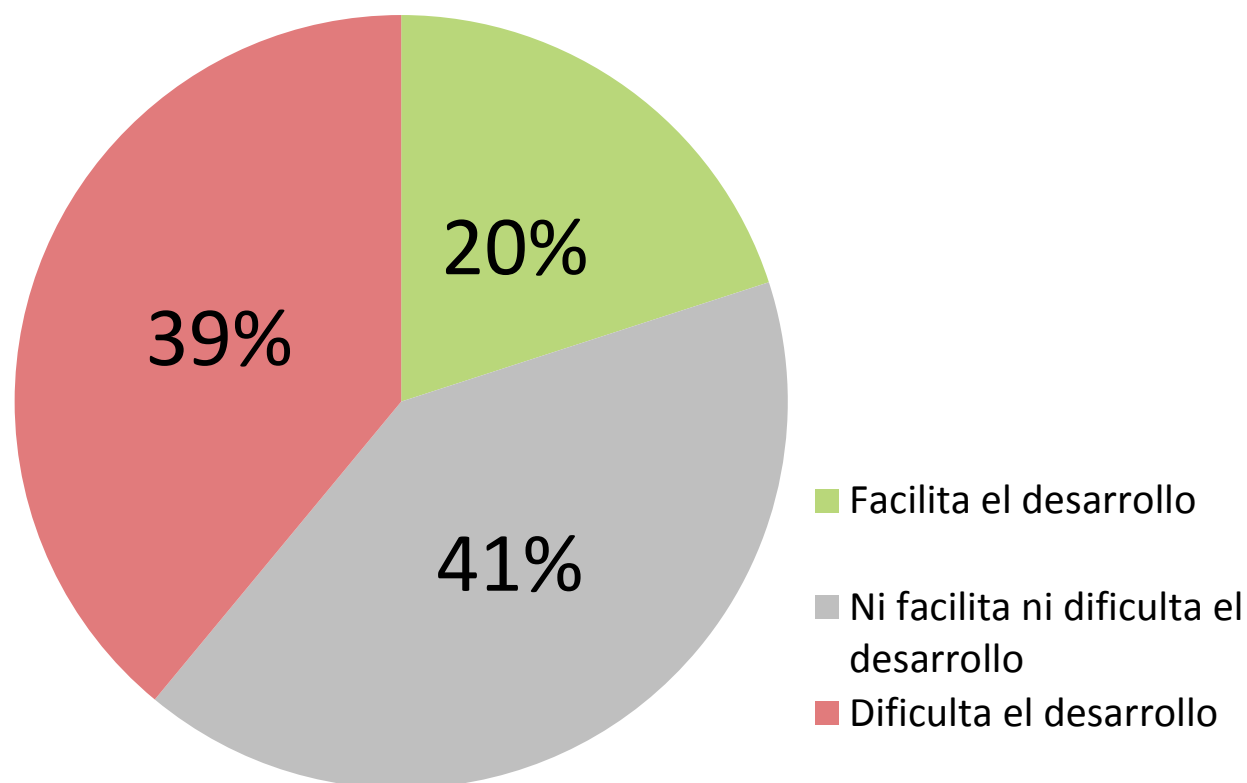
Base: 3669

¿Cuál es el medio que usa la empresa con mayor frecuencia para buscar personal?

PRINCIPALES ASPECTOS DEL CLIMA DE NEGOCIOS EN BOGOTÁ

4. INFRAESTRUCTURA

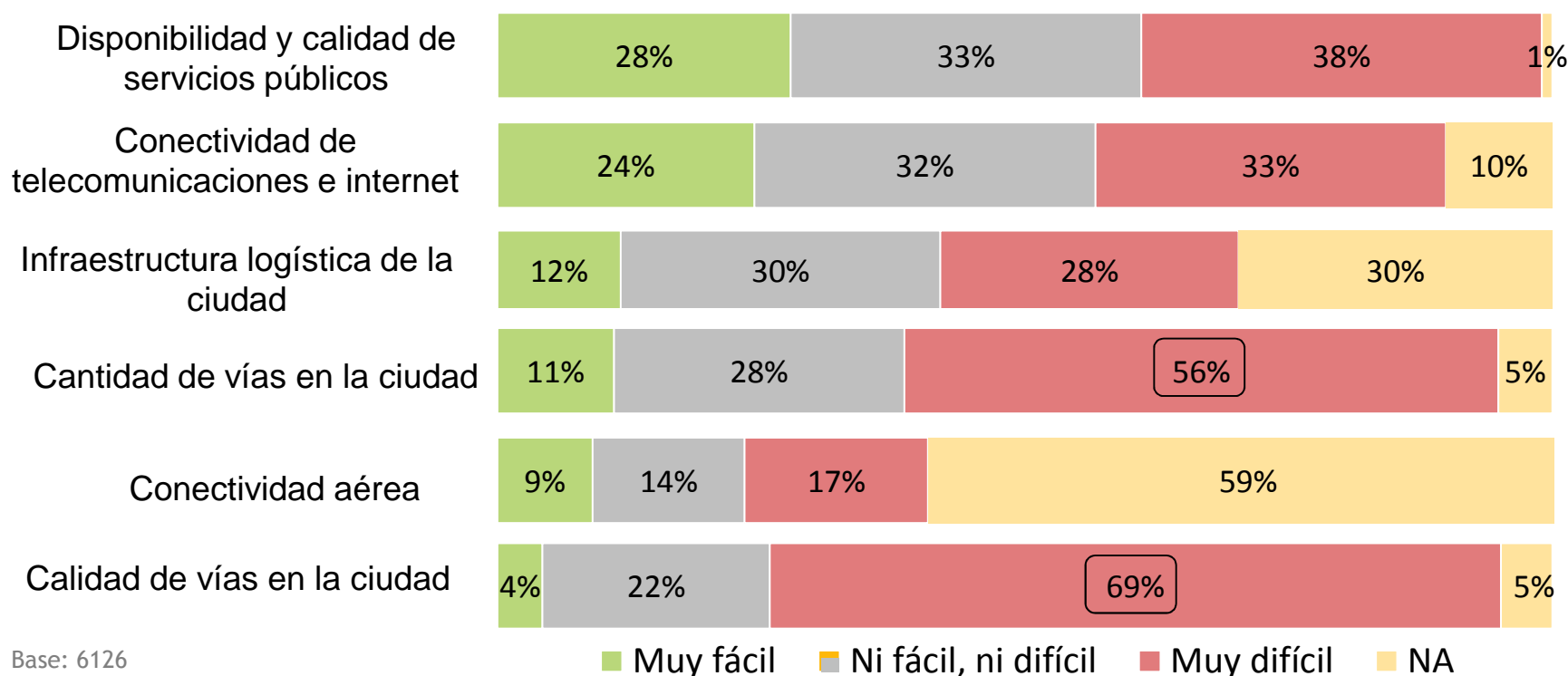
Los empresarios a los que les afecta la infraestructura de la ciudad para su negocio, son el doble de los que les favorece



Base: 6126

Califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Le favorece completamente” y 1 “Le dificulta completamente”, la infraestructura en Bogotá para el desarrollo de su empresa

La calidad y cantidad de las vías son los aspectos de la infraestructura que más dificultan el desarrollo de las empresas

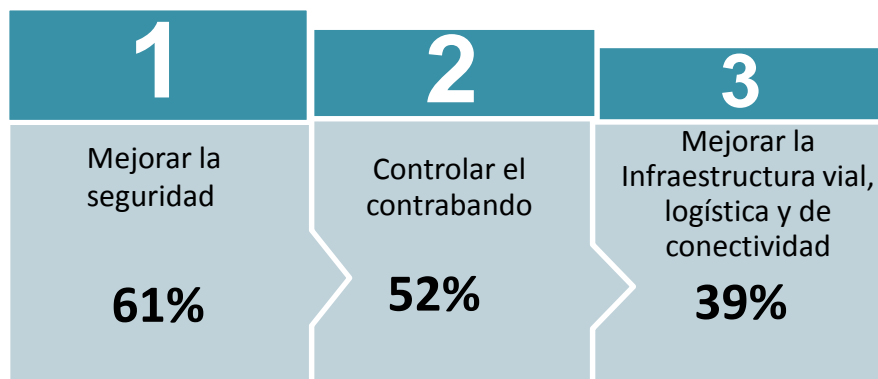


Califique en una escala de 1 a 10, donde 10 es “Le favorece completamente” y 1 “Le dificulta completamente”, la infraestructura en Bogotá para el desarrollo de su empresa

ESTRATEGIAS E INICIATIVAS PARA MEJORAR EL ENTORNO DE NEGOCIOS EN BOGOTÁ

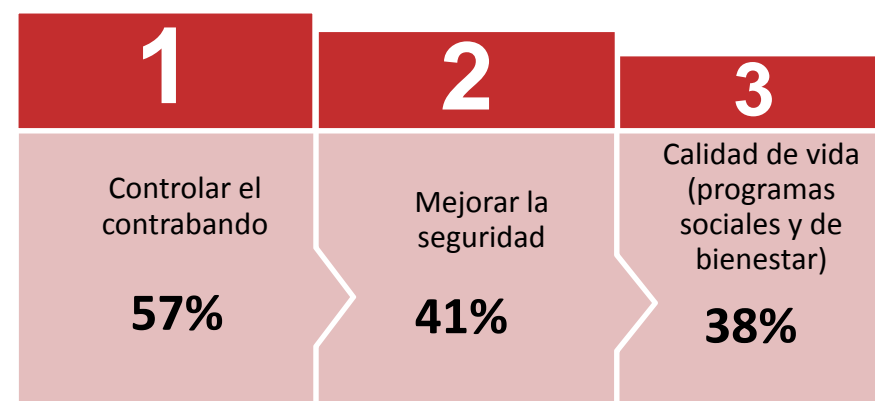
Factores en los que se debe trabajar para mejorar el entorno

Gobierno nacional



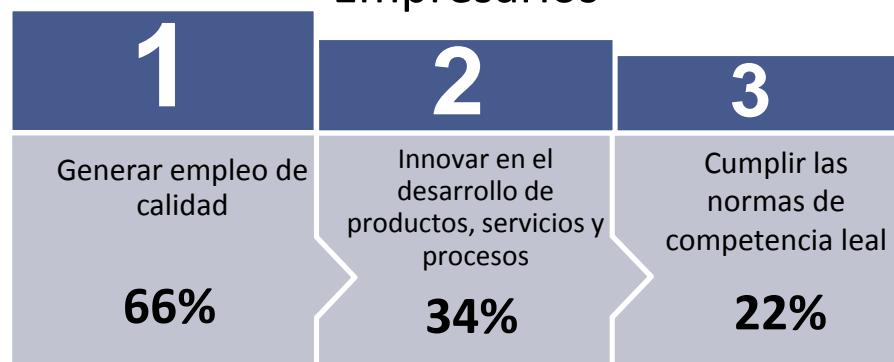
Base: 6126

Gobierno distrital



Base: 6126

Empresarios



Base: 6126

Seleccione los tres (3) más importantes, que usted cree debe trabajar el gobierno nacional, para mejorar el entorno de negocios en la ciudad: 66.

Seleccione los tres (3) más importantes, que usted cree debe trabajar el gobierno distrital (Bogotá), para mejorar el entorno de negocios en la ciudad:

Seleccione las tres (3) más importantes que en su opinión deben trabajar los empresarios, para mejorar el entorno de negocios en la ciudad:

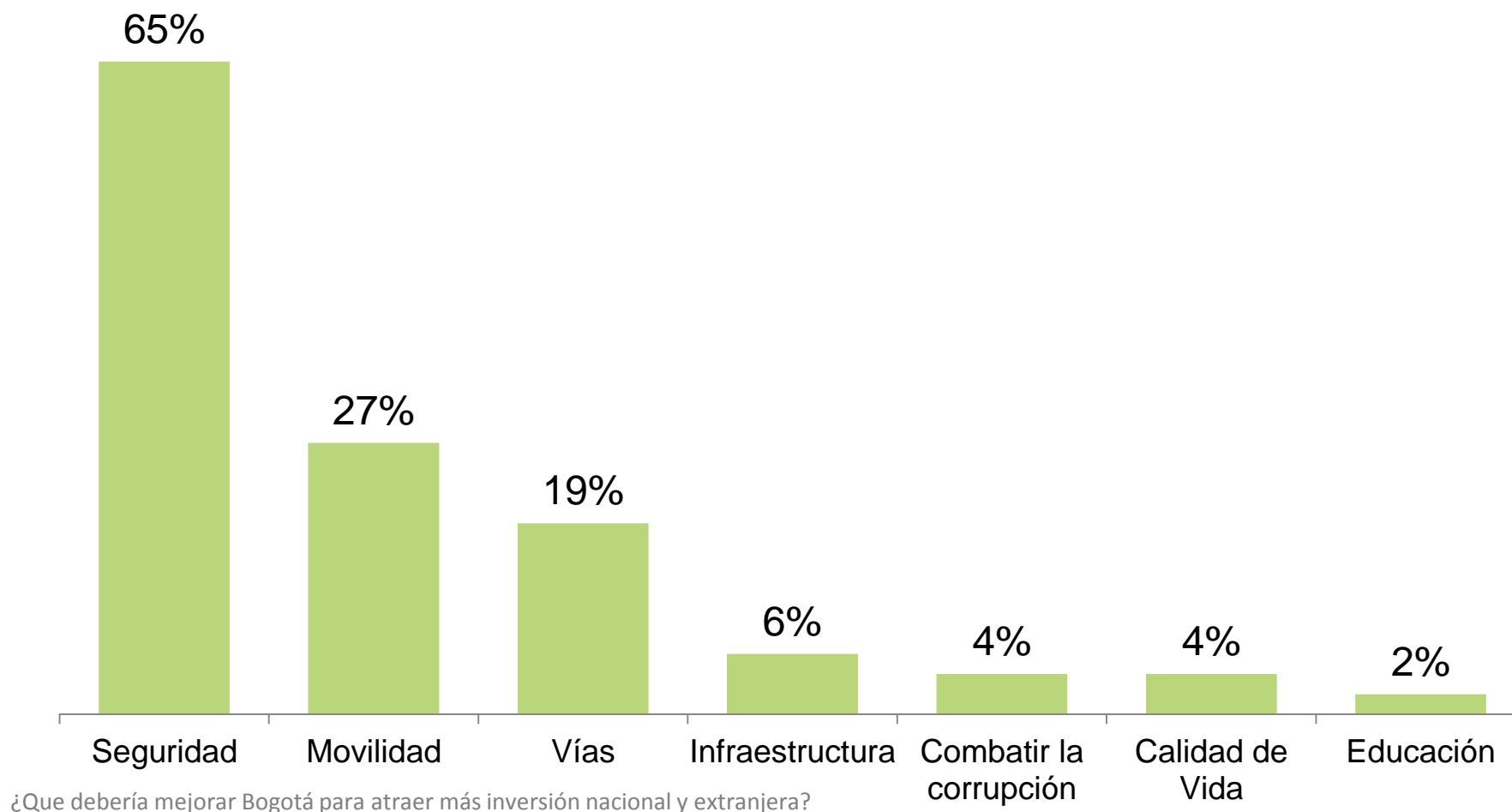
La primera estrategia empresarial para hacer crecer el negocio es la reinversión de las utilidades



Base: 6126

De las siguientes acciones para fortalecer el posicionamiento y participación de la empresa en el mercado, cuáles ha implementado en el último año?

La seguridad y la movilidad son los principales factores en los que se debe trabajar para atraer inversión nacional y extranjera



Fortalecimiento de la industria

“Si yo me uno con mi competencia nos podemos cooperar, con la experiencia de cada uno, se puede mejorar la competitividad”

“No hay conciencia de industria”

“Las industrias que usan los mismos insumos; si se agremiaran, podrían conseguir grandes descuentos, pero nuestra cultura no ve a la competencia como un aliado gremial sino como un enemigo; aquí somos muy individualistas”

Competencia desleal

“No se puede competir contra informales pues los costos de ellos son mínimos”

“Hay guerra de precios contra los informales y el gobierno local no hace nada al respecto”

“La industria formal no prospera”

“Parece que al que quiere ser formal lo castigarán”

Trámites de funcionamiento

“Si uno monta una empresa, de entrada tiene que contratar un contador, y eso es un costo adicional que no genera valor al negocio”

“Uno tiene que abrir una compañía con el contador debajo del brazo”

*“Pagar impuestos debería ser un proceso sencillo!
Que todo el mundo entienda”*

MUCHAS GRACIAS